# Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017

## Principales Resultados Morelos

Marzo 2018

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# Contexto Nacional e Internacional



## Nacional

- El **INEGI** presenta la edición **2017** de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (**ENCIG**).
- El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los trámites, pagos, servicios públicos y otros contactos con autoridades, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.

## Internacional

- La OCDE señala que actualmente las reformas de la administración pública se enfocan en la **calidad de los servicios para los ciudadanos y las empresas, así como la eficiencia en la administración**[1].
- Las **encuestas** constituyen un **instrumento fundamental** para la medición de la satisfacción ciudadana y una aproximación a la calidad del gobierno.
- En Estados Unidos, la ***National Citizen Survey (NCS)*****,** mide la opinión pública sobre ocho áreas clave de habitabilidad en la comunidad. Los residentes reportan su percepción acerca de la calidad de la comunidad y sus servicios, así como su involucramiento con ésta.
- La ***Quality of Life in European Cities 2015*** aplicada en la Unión Europea, busca conocer la percepción de las personas acerca de la calidad de la educación, el transporte público y los servicios administrativos.

[1] La OCDE estudia estas tendencias en un proyecto multianual denominado "*Value for Money in Government*".

# Objetivo general y específicos



Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2017.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- Medir la satisfacción de los usuarios de servicios públicos básicos y bajo demanda durante 2017.
- Captar información sobre las características de los servicios públicos básicos y bajo demanda.
- Reunir información sobre la condición de realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades en ciudades de cien mil habitantes y más durante 2017 y diversos atributos de calidad.
- Medir la percepción sobre la situación de la corrupción en México durante 2017.
- Medir la percepción sobre el grado de confianza que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- Generar estimaciones sobre el número de víctimas y actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades realizados durante 2017.
- Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de medios electrónicos.

# Diseño estadístico

ENCIG 2017

| | |
|---|---|
| **Periodo de referencia de la información** | **Enero a diciembre de 2017** |
| **Diseño de la muestra** | Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados |
| **Unidades de observación** | La vivienda particular seleccionada, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar |
| **Población objeto de estudio** | La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más[1]. |
| **Tamaño de muestra nacional** | **46,000 viviendas** |
| **Periodo de levantamiento** | **06 de noviembre al 15 de diciembre de 2017** |
| **Cobertura geográfica** | A nivel **Nacional urbano**, por **entidad federativa** en **dominio urbano** y **32 áreas metropolitanas de interés** |

[1] A nivel nacional existen **82** áreas urbanas de 100,000 habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de **47.8 millones** de personas de 18 años y más, a diciembre de 2017.

# Cobertura conceptual

ENCIG 2017

| Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos | |
|---|---|
| **Servicios públicos básicos** | Agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía, calles y avenidas, carreteras y caminos sin cuota. |
| **Servicios públicos bajo demanda** | Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato; educación pública universitaria; atención médica federal; atención médica estatal; servicio de energía eléctrica; transporte público masivo automotor; autobús de tránsito rápido; metro o tren ligero, autopistas con casetas de cuota. |
| **Pagos** | Servicio de energía eléctrica, servicio de agua potable, predial, tenencia. |
| **Trámites de alta frecuencia** (Trámites que se realizan de manera recurrente durante el año de referencia) | Trámites vehiculares, trámites fiscales, citas o atención médica programada, trámites de educación pública. |
| **Trámites de baja frecuencia** (Trámites que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia) | Trámites ante el Registro Civil, trámites locales, trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad, trámites de asistencia pública y de créditos de vivienda, trámites relacionados con la energía eléctrica, trámite de pasaporte, trámites ante el Ministerio Público, trámites por conflictos legales, trámites de apertura de una empresa, otros trámites o solicitudes de servicios. |
| **Solicitudes de servicios** | Atención médica de urgencia, solicitud de servicios municipales, llamadas de emergencia a la policía. |
| **Actos de autoridad** | Contacto con autoridades de seguridad pública (multas, incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas, etc.). |

# Principales mejoras metodológicas

ENCIG 2017

## Calidad de la información:

Se incrementó el tamaño de la muestra de 38,000 a 46,000 viviendas con la intención de mejorar la precisión de las estimaciones en las prevalencias de baja ocurrencia.

## Medición de corrupción:

Para mejorar la medición de la corrupción, se eliminó el regreso de la sección IX. *Corrupción general*, a la VIII. *Corrupción*, del cuestionario. Al eliminar el regreso de sección, se agruparon las preguntas, se omitió el Cintillo y se ajustaron las instrucciones finales.

Se agregaron preguntas para captar en la misma sección IX lo que se pudo omitir/olvidar/registrar en las secciones anteriores.

## Innovaciones:

Se ajustó la Tarjeta B, incorporando información por ambos lados **A** y **B**. Para las secciones IV, V y VII se utilizó el lado A. Para la sección IX se ocupó el lado B.

Se incluyeron opciones sobre el tema de la procedencia del agua potable al recibir este servicio público: i) de la red pública, ii) de un pozo comunitario y iii) de un pozo particular.

Se incluyó la cantidad que le piden o aporta voluntariamente por el servicio público de recolección de basura.

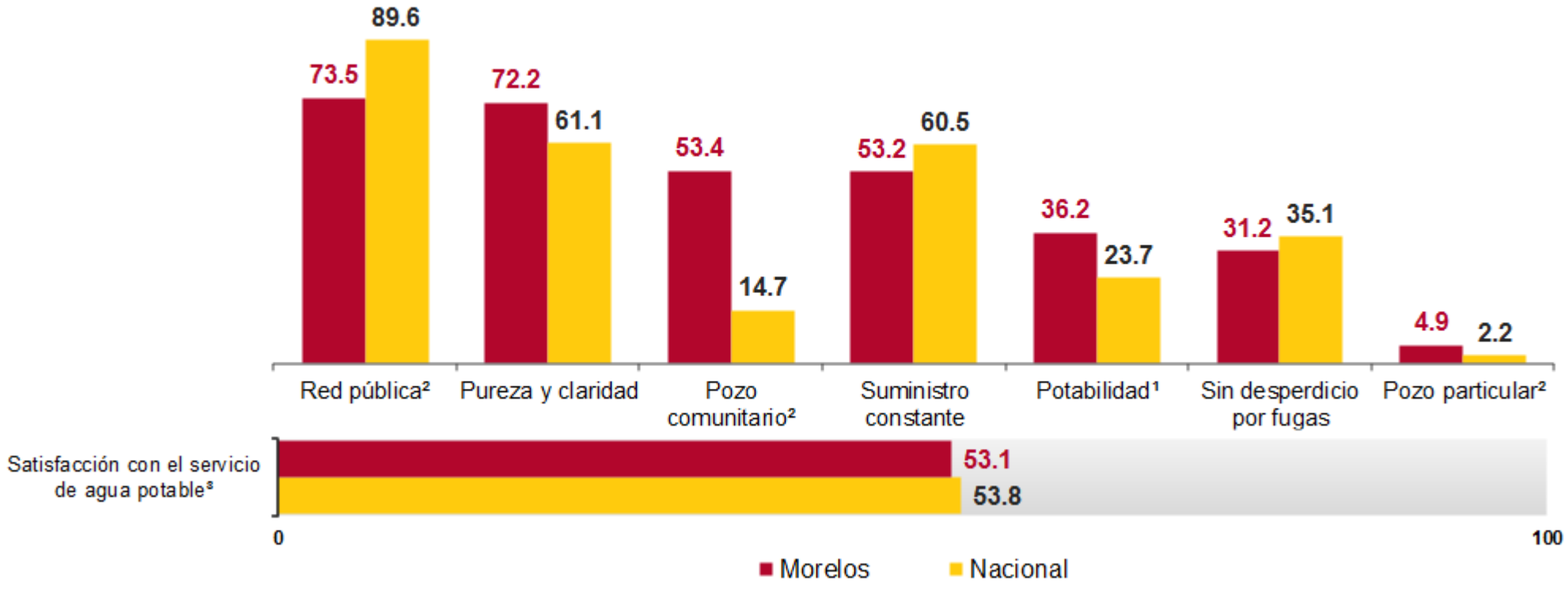
Se agregó, en el *trámite 17*, el concepto de carpeta de investigación para actualizar los trámites que se realizan en el Ministerio Público.

Se agregó una sección sobre confianza en personas e instituciones con el objetivo de identificar el nivel de confianza que tiene la población en las personas presentes en su entorno más cercano, instituciones públicas, privadas y los diversos sectores.

# Servicios Públicos Básicos

De **750.4 mil** personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100 000 habitantes en **Morelos**, **73.5%** refirió que el servicio de ***agua potable*** proviene de una **red pública**. Mientras que **4.9%** señaló que proviene de un **pozo particular**.

**Características del servicio de agua potable**




[1] Bebible, sin temor a enfermarse.

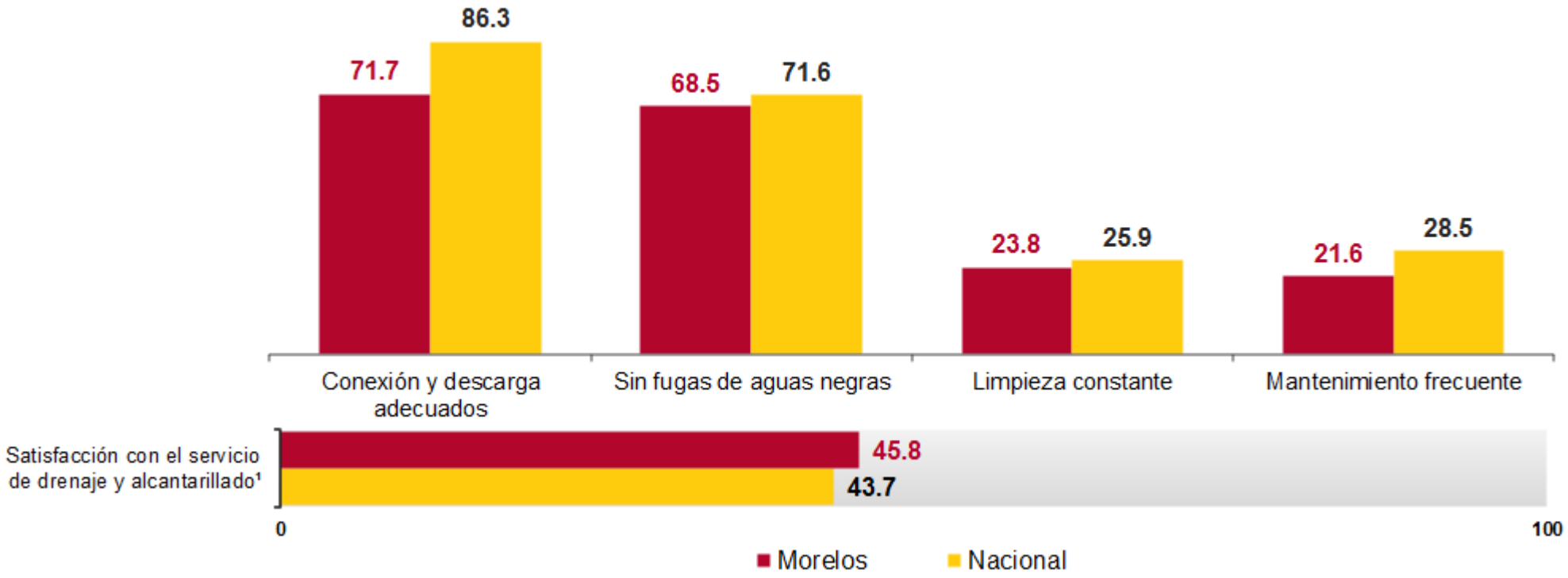
[2] Características que se miden por primera vez en la ENCIG 2017. El informante pudo haber elegido más de una respuesta.

[3] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, **71.7%** de la población de 18 años y más refirió contar con servicio de ***drenaje y alcantarillado*** conectado a su vivienda de tal forma que los desechos se **descargan adecuadamente**. Por su parte, **21.6%** declaró que recibe **mantenimiento frecuente**.

**Características del servicio de drenaje y alcantarillado**

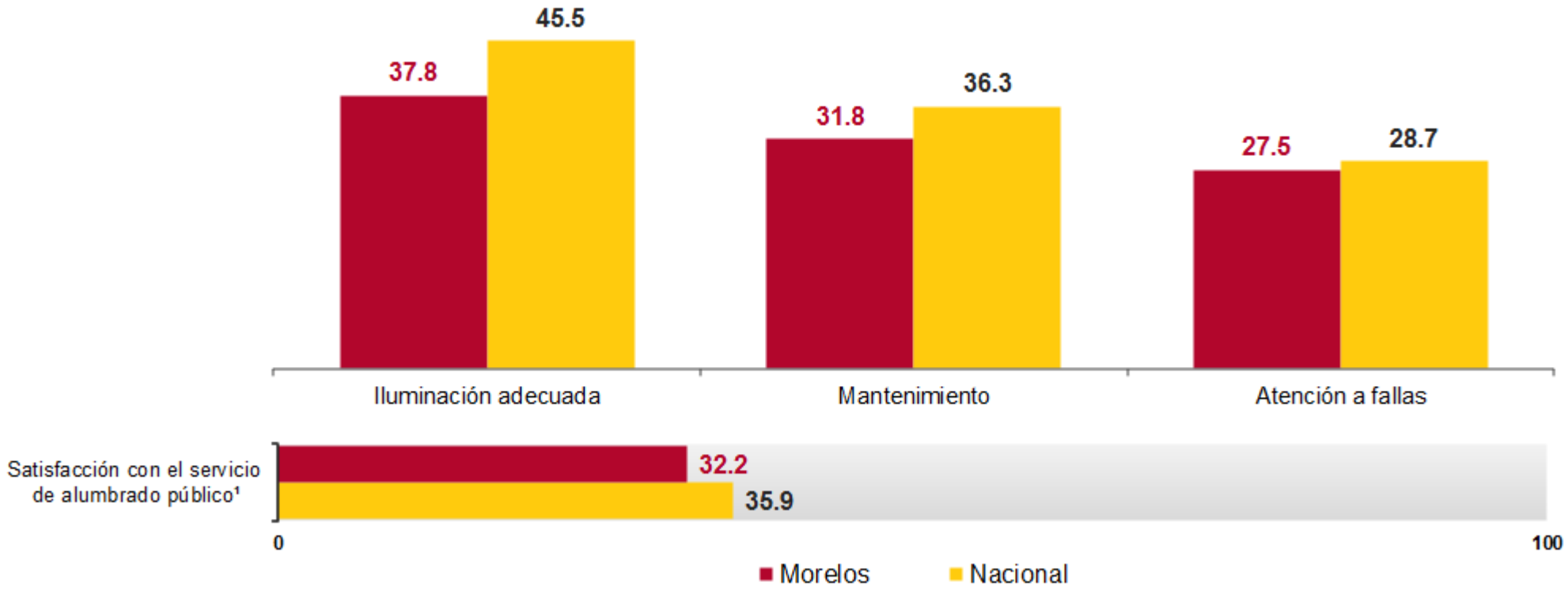



[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos** en **2017**, **37.8%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de ***alumbrado público*** en su ciudad **ilumina adecuadamente**. Por otro lado, **27.5%** experimentó una **atención inmediata** en caso de reportar fallas en el servicio.

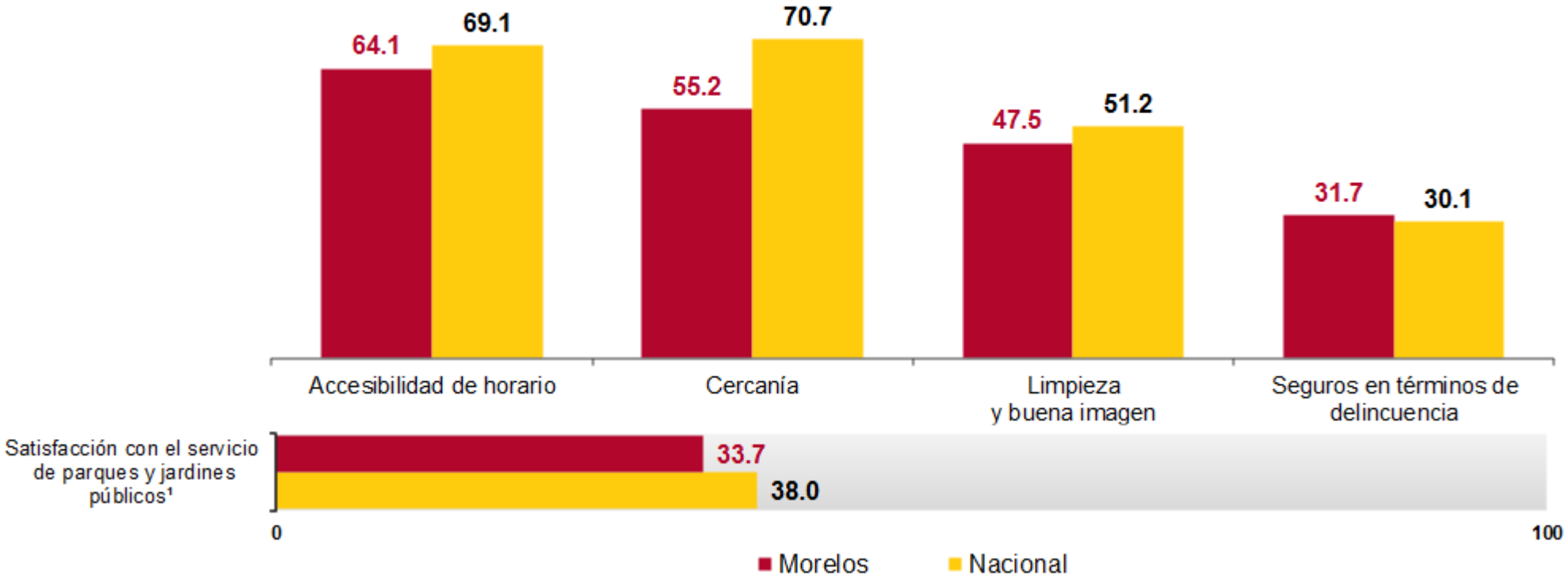
**Características del servicio de alumbrado público**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

Durante **2017** en el estado de **Morelos**, **64.1%** de la población de 18 años y más refirió contar con ***parques y jardines públicos*** con **horario accesible**. Por otra parte, **31.7%** declaró que éstos son **seguros en términos de delincuencia**.

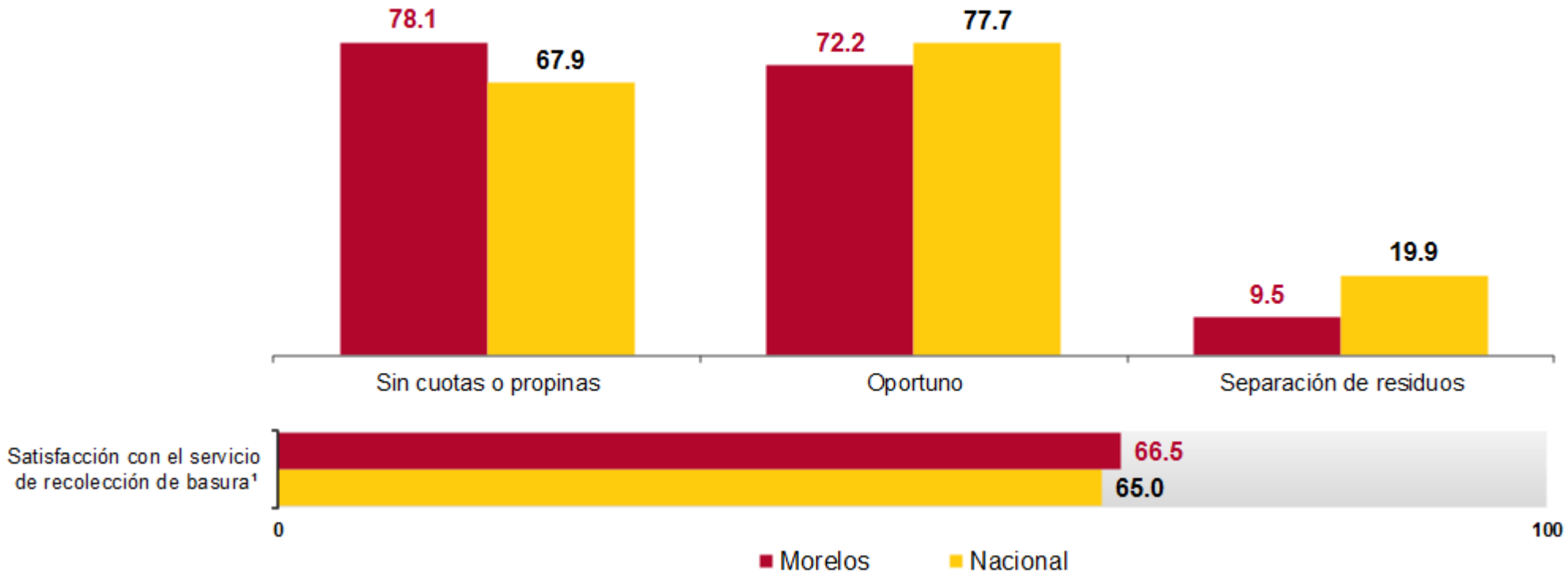
**Características de los parques y jardines públicos**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

En **2017** en el estado de **Morelos**, **78.1%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de ***recolección de basura*** de su ciudad se realiza **sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia**. Por otra parte, al **9.5%** le solicitaron la **separación de residuos**.

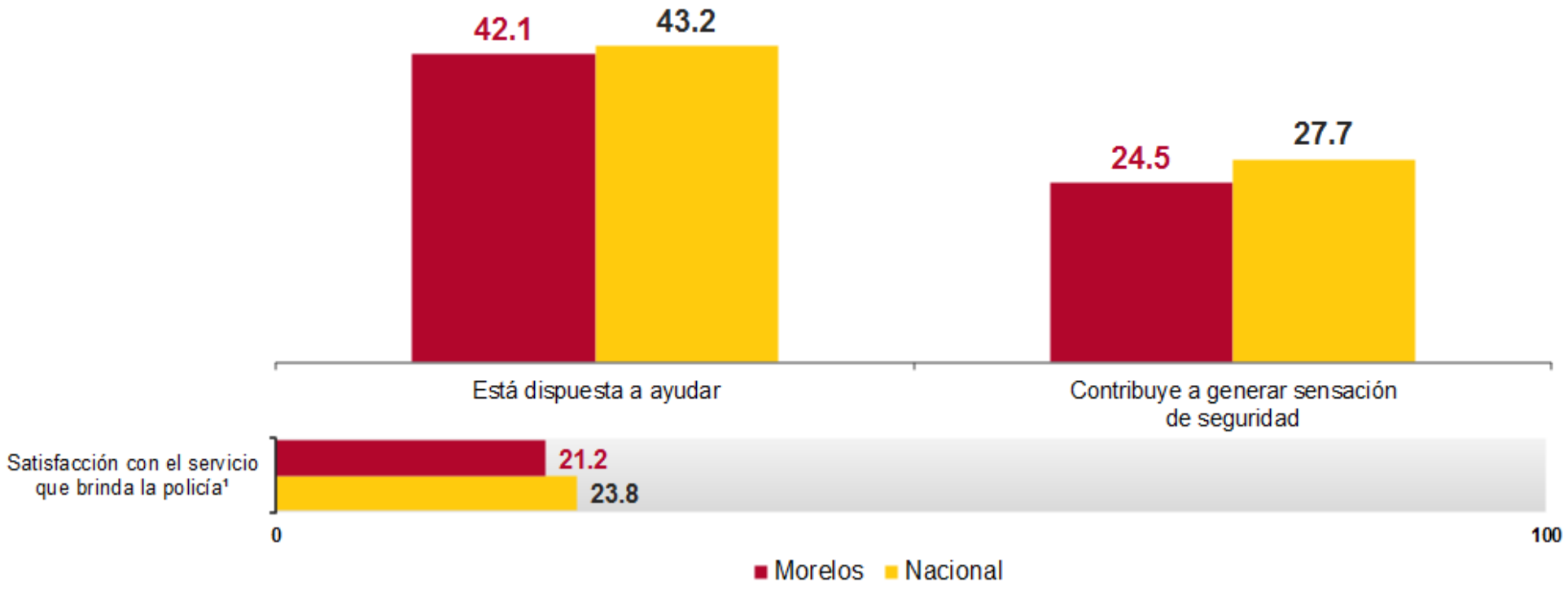
**Características del servicio de recolección de basura**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

En **Morelos**, **42.1%** de la población de 18 años y más refirió que la ***policía*** de su ciudad **tuvo disposición para ayudarle**. Por otra parte, **24.5%** declaró que **contribuye a generar sensación de seguridad**.

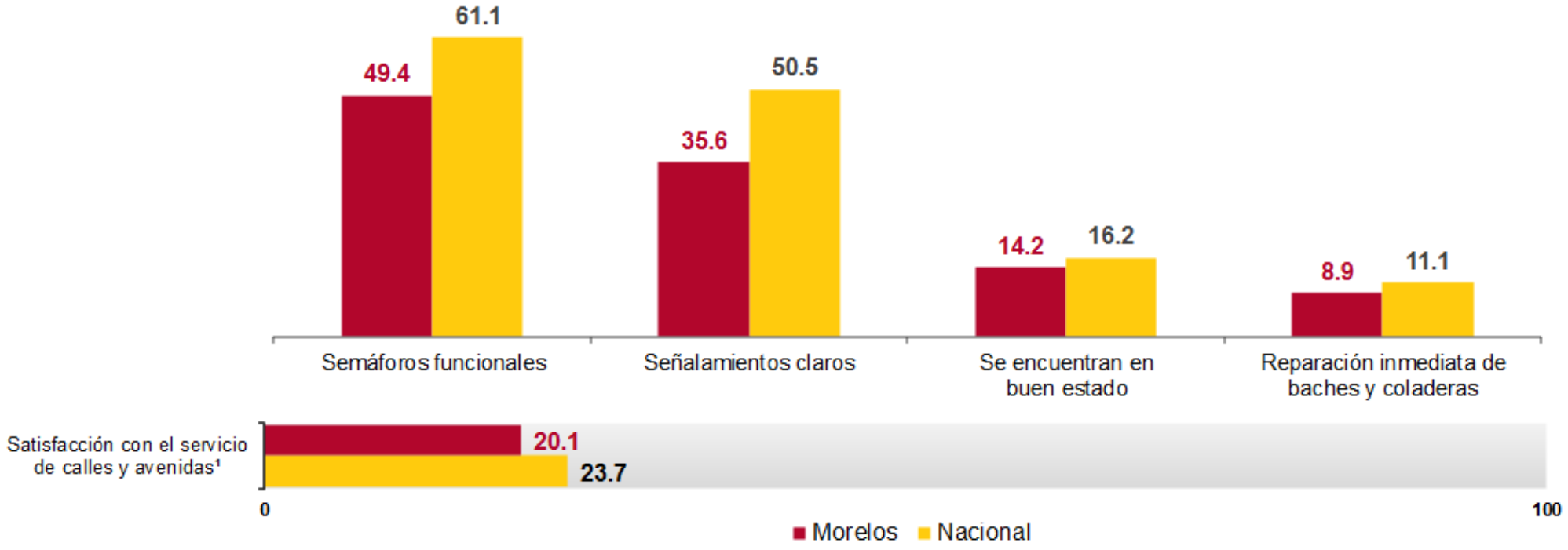
**Características del servicio que brinda la policía**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

En **Morelos** en **2017**, **49.4%** de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las ***calles y avenidas*** de su ciudad. Por otro lado, **8.9%** fue testigo de la **reparación inmediata de coladeras abiertas o baches**.

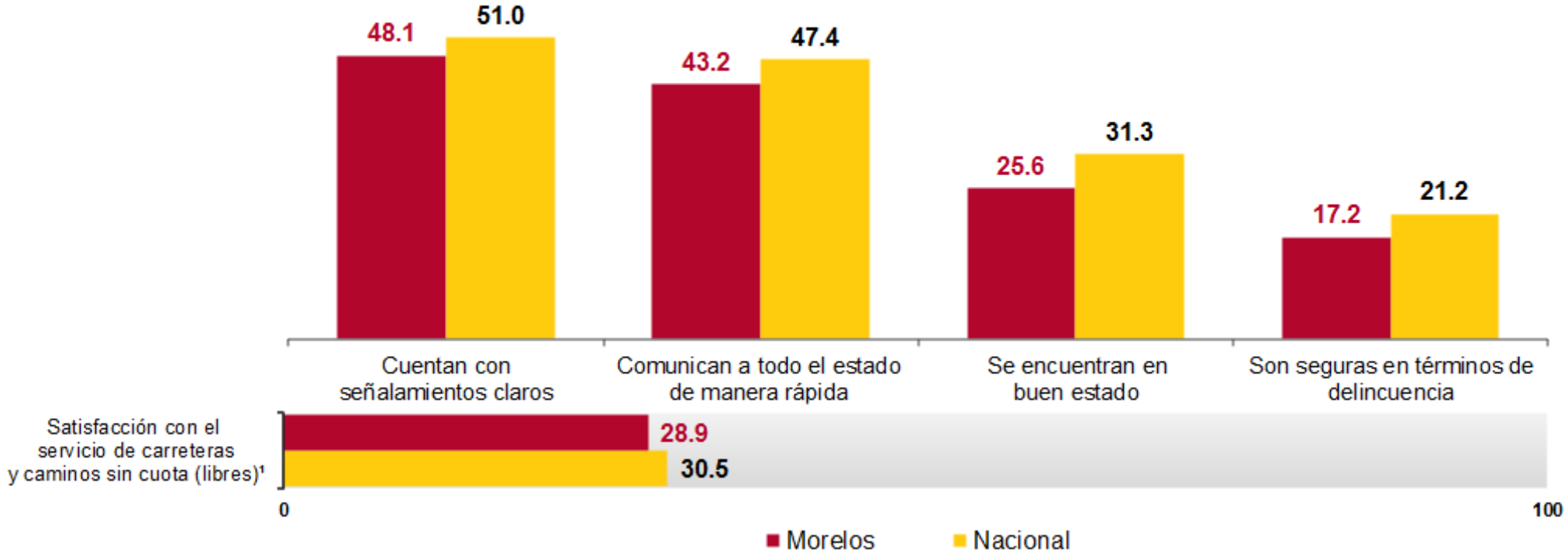
**Características de las calles y avenidas de su ciudad**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

Durante **2017** en **Morelos**, **48.1%** de la población de 18 años y más refirió que las ***carreteras y caminos sin cuota (libres)*** de su entidad cuentan con **señalamientos claros**. Por otra parte, **17.2%** declaró que son **seguras en términos de delincuencia**.

**Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)**

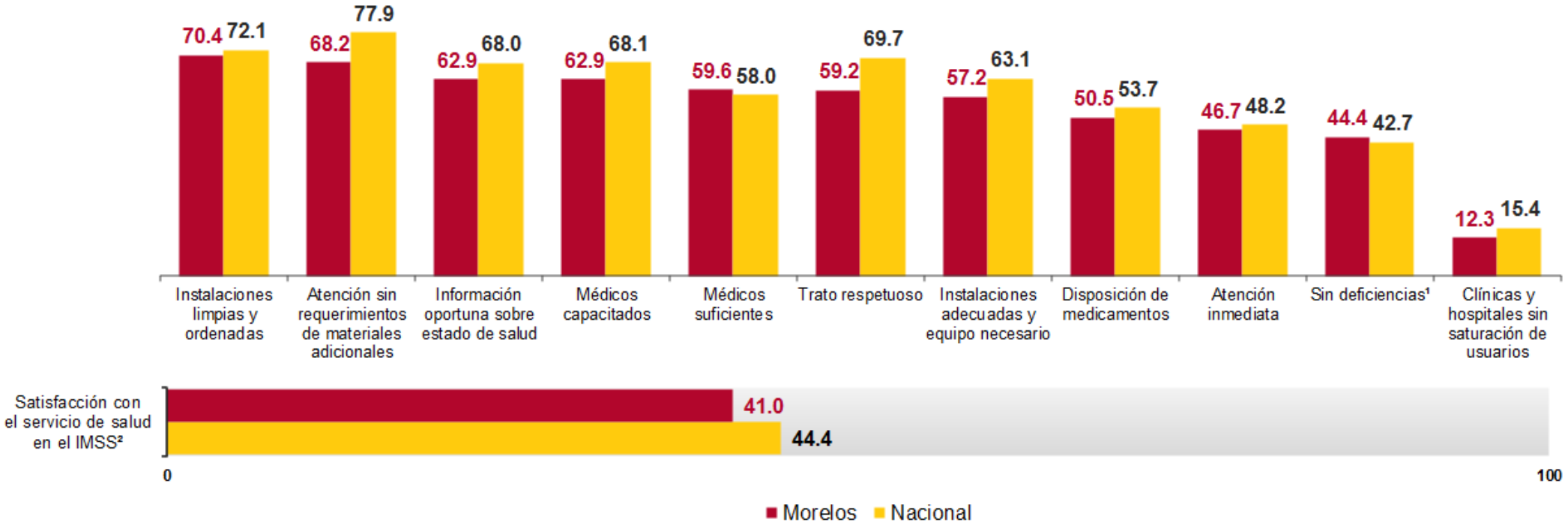



[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

# Servicios Públicos Bajo Demanda

Durante **2017** en **Morelos**, al **70.4%** de la población usuaria del ***servicio de salud en el IMSS*** refirió que cuenta con **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otra parte, **12.3%** recibió este servicio en **hospitales o clínicas sin saturación de usuarios**.

**Características del servicio de salud en el IMSS**



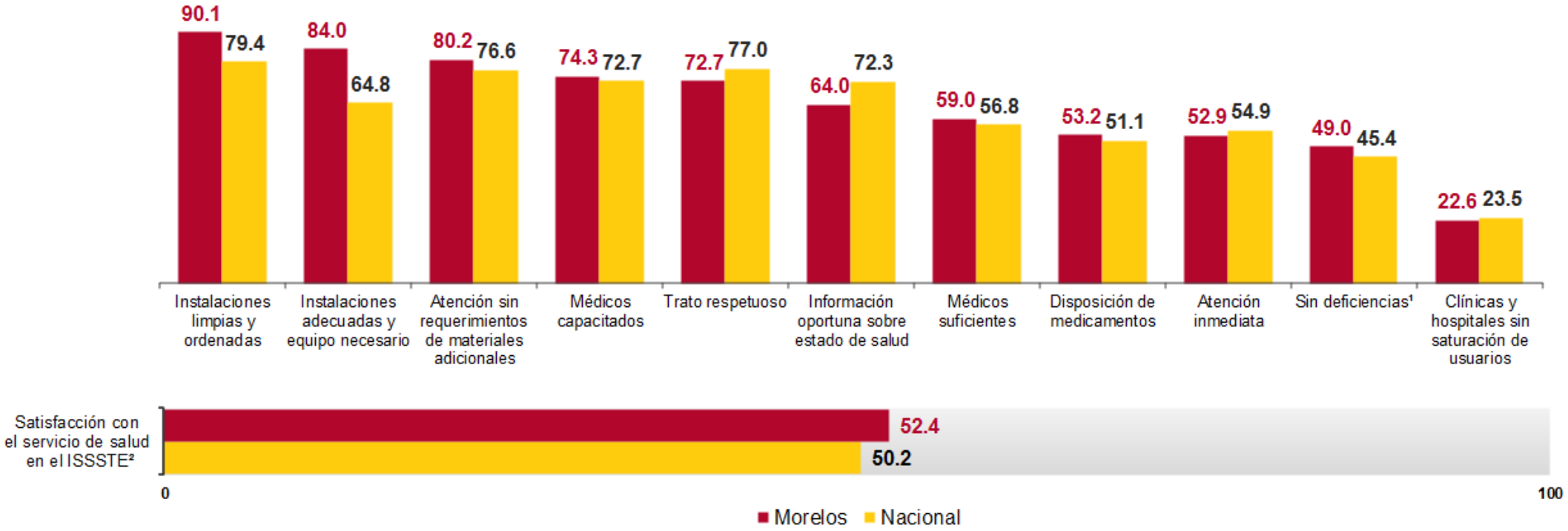

[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

ENCIG 2017

En **2017** en **Morelos**, **90.1%** de la población usuaria del ***servicio de salud en el ISSSTE*** refirió que fue atendida en **instalaciones limpias y ordenadas**. Mientras que, **22.6%** recibió este servicio en **hospitales o clínicas sin saturación de usuarios**.

**Características del servicio de salud en el ISSSTE**

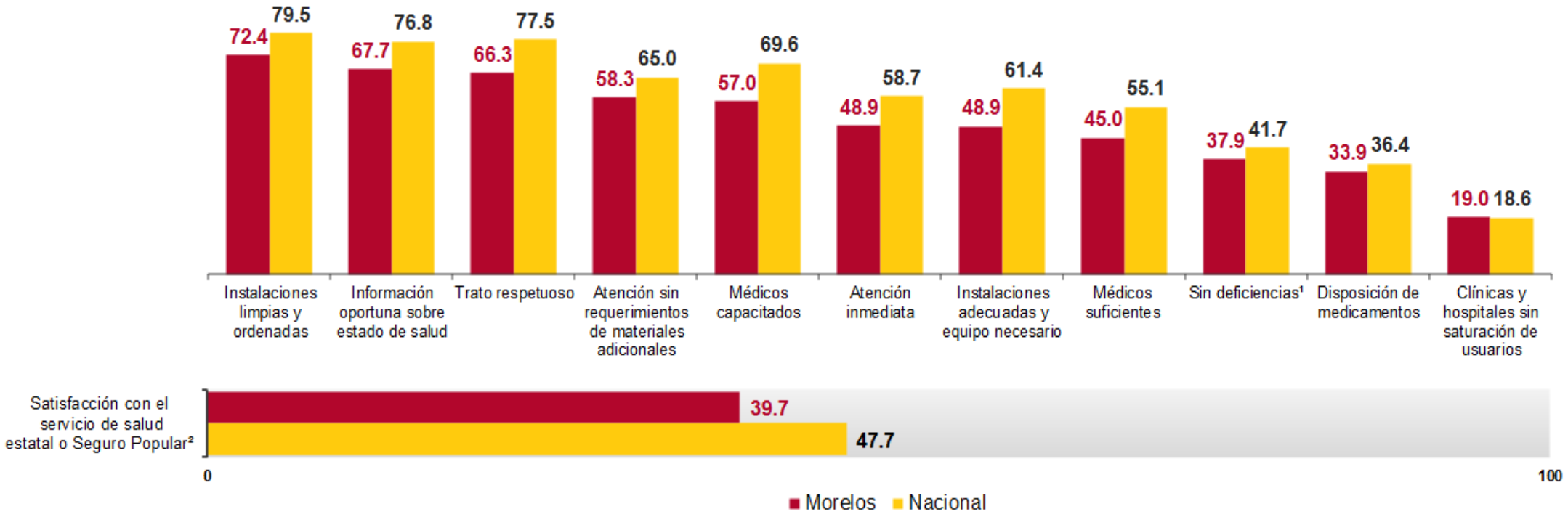



[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

Durante **2017** en el estado de **Morelos**, **72.4%** de la población usuaria de los ***servicios de salud estatales o Seguro Popular*** refirió haber sido atendida en **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otro lado, **19%** recibió el servicio en **hospitales o clínicas sin saturación de usuarios**.

**Características del servicio de salud estatal o Seguro Popular**



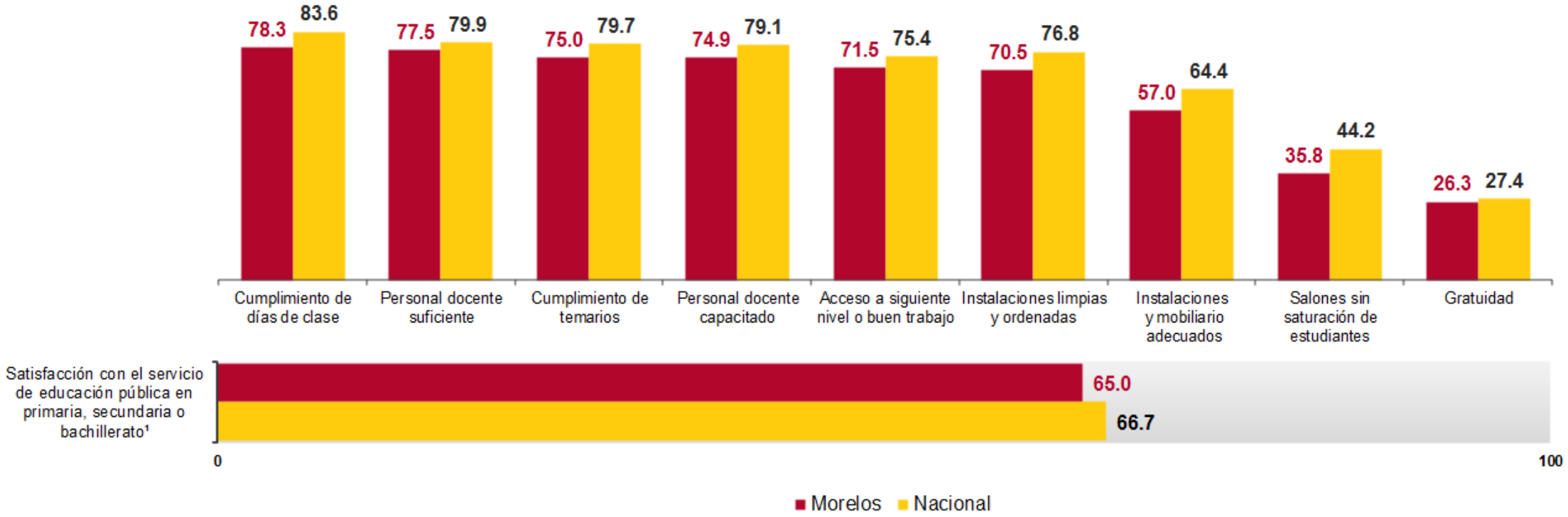

[1] Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos** en **2017**, **78.3%** de la población usuaria del servicio de ***educación pública en primaria, secundaria o bachillerato*** refirió que se **cumplió con los días de clase programados en el calendario**. Por otra parte, **26.3%** recibió este servicio de manera **gratuita**.

**Características del servicio de educación pública obligatoria**

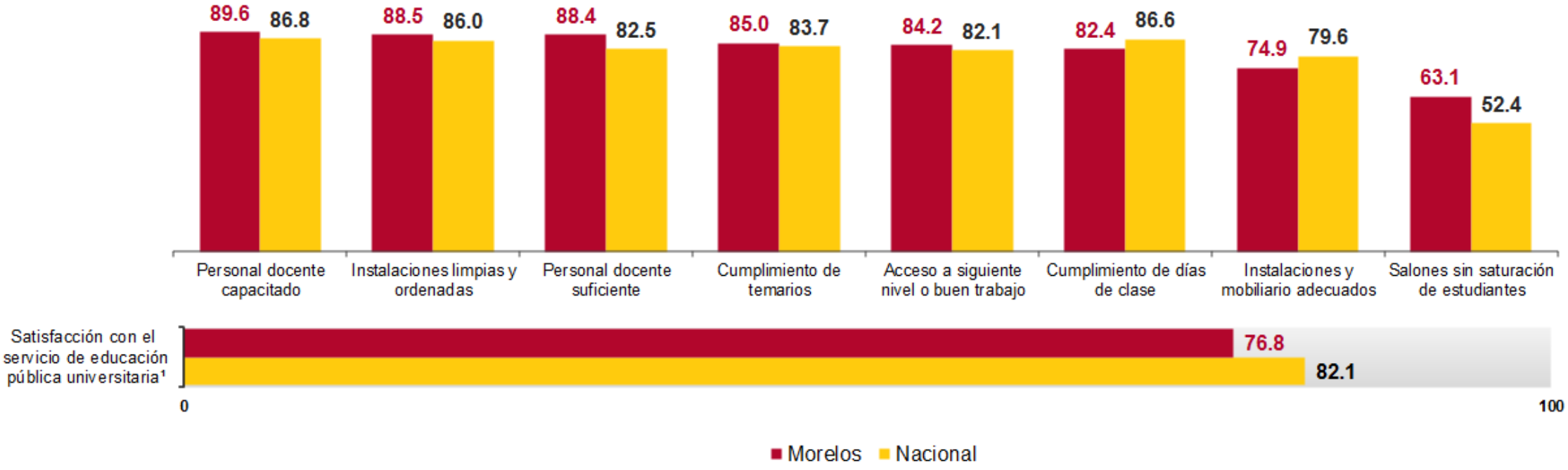



[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

ENCIG 2017

En **Morelos**, **89.6%** de la población usuaria del servicio de ***educación pública universitaria*** señaló que se contó con **personal docente capacitado**. Por otro lado, **63.1%** recibió este servicio en **salones sin saturación de estudiantes**.

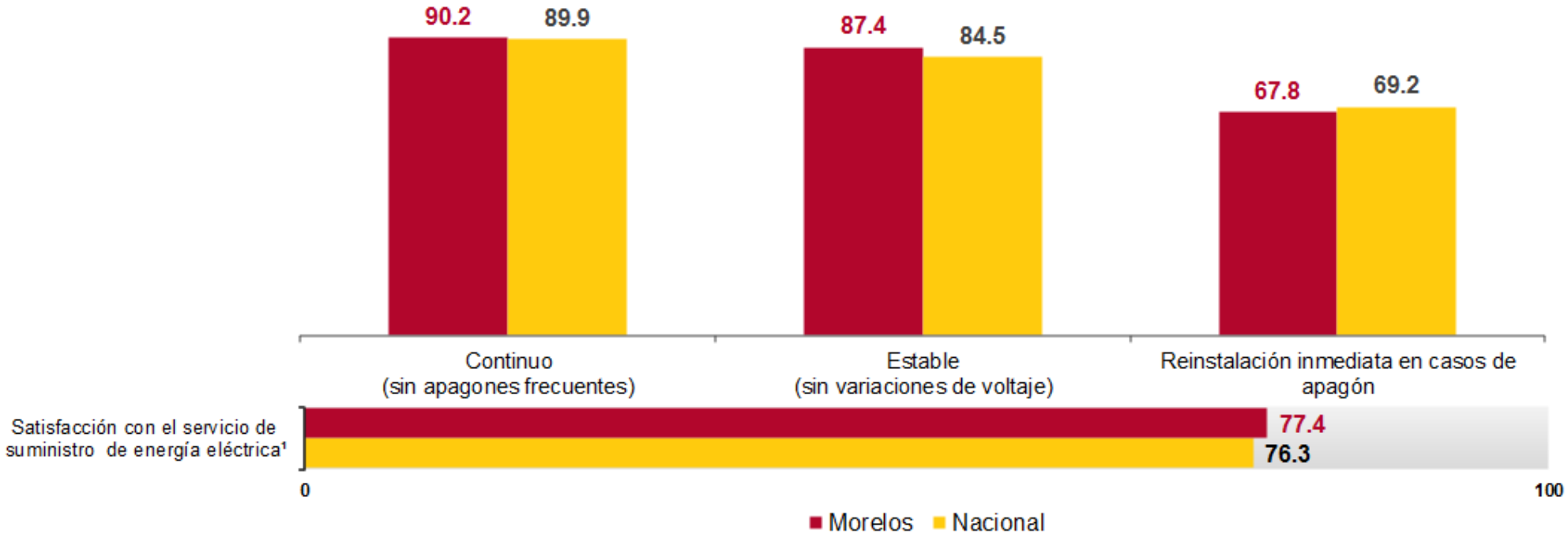
**Características del servicio de educación pública universitaria**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

En **2017** en **Morelos**, **90.2%** de la población usuaria del servicio de ***suministro de energía eléctrica*** lo recibió de manera **continua (sin apagones frecuentes)**. Por otra parte, **67.8%** experimentó una **reinstalación inmediata** cuando ocurrieron fallas.

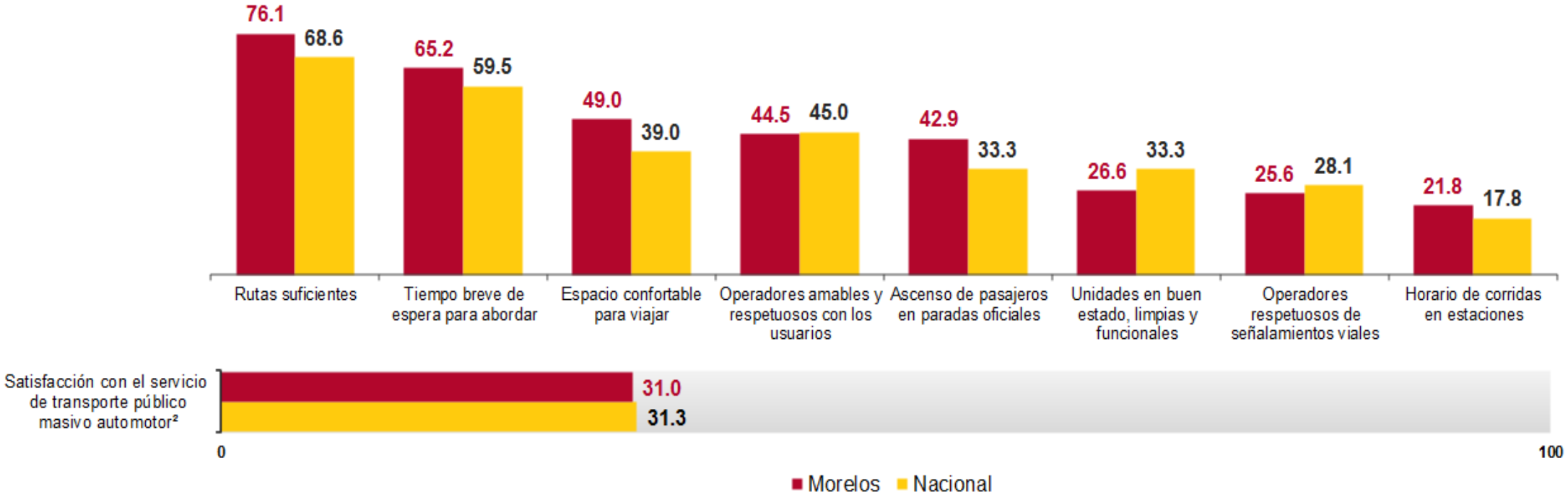
**Características del servicio de suministro de energía eléctrica**




[1] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

Durante **2017** en el estado de **Morelos**, **76.1%** de la población usuaria[1] del servicio de ***transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús*** refirió que éste contó con **rutas suficientes para llegar a su destino**. Por otro lado, **21.8%** pudo enterarse de los **horarios de corridas** en las estaciones de ascenso y descenso.

**Características del servicio de transporte público masivo automotor**



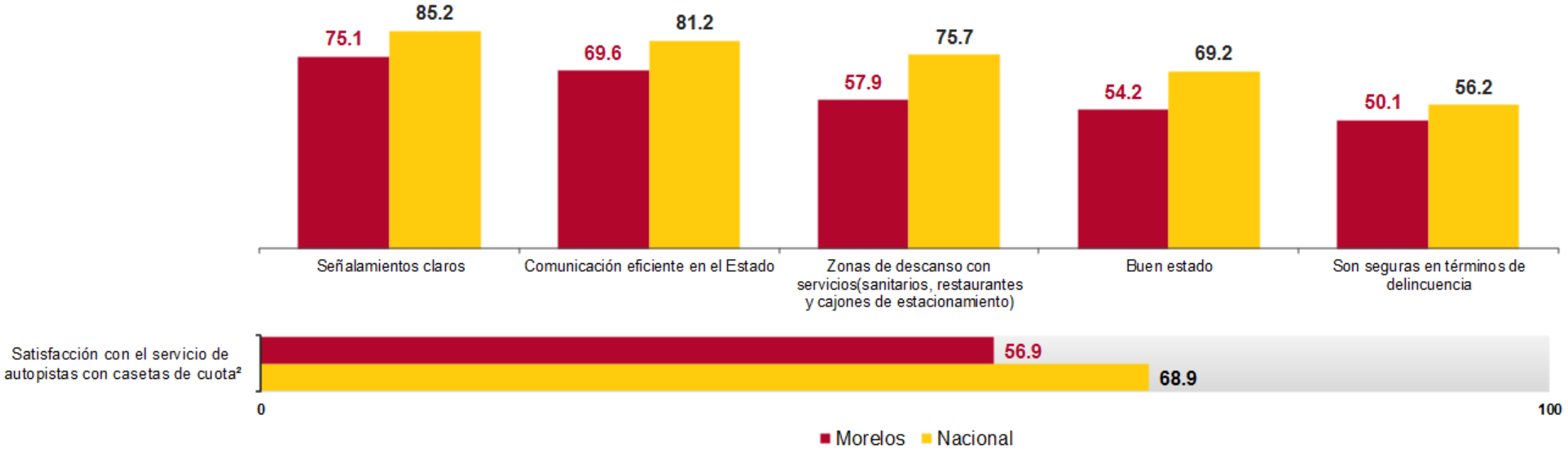

[1] La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haberse transportado en autobús urbano, van, combi o microbús.

[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

ENCIG 2017

Durante **2017** en **Morelos**, **75.1%** de la población usuaria[1] del servicio de ***autopistas con casetas de cuota*** encontró **señalamientos claros** al transitar en ellas. Por otro lado, **50.1%** refirió que son **seguras en términos de delincuencia**.

**Características del servicio de autopistas con casetas de cobro**




[1] La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

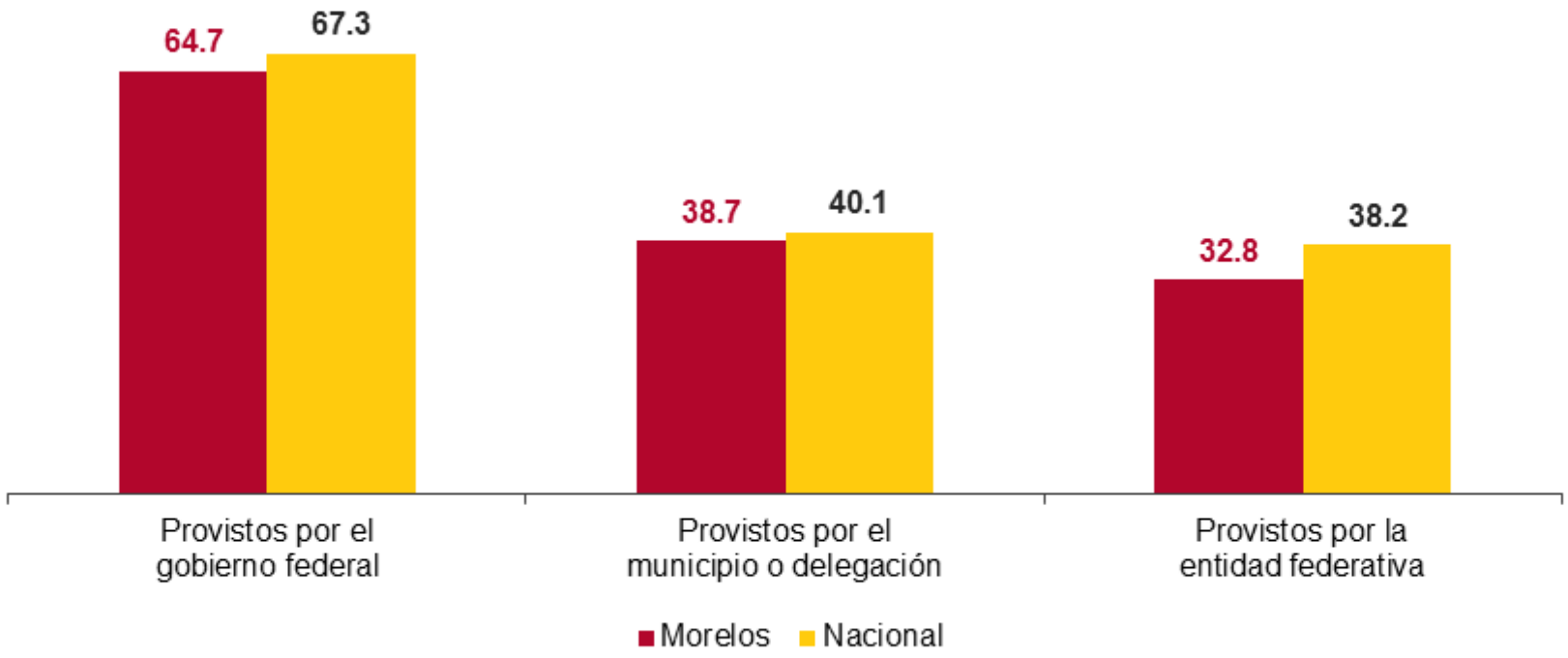
[2] "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos donde los usuarios manifestaron sentirse *muy satisfechos o satisfechos* con los mismos.

# Satisfacción con los servicios públicos

ENCIG 2017

Durante **2017** en **Morelos**, **64.7%** de la población refirió un nivel alto de ***satisfacción con los servicios públicos*** provistos por el **gobierno federal**. Mientras que, **32.8%** de la población declaró un nivel alto de ***satisfacción con los servicios públicos*** provistos por la **entidad federativa**.

**Opiniones con alto nivel de satisfacción con los servicios públicos**



# Experiencias con Pagos, Trámites o Solicitudes de Servicios Públicos

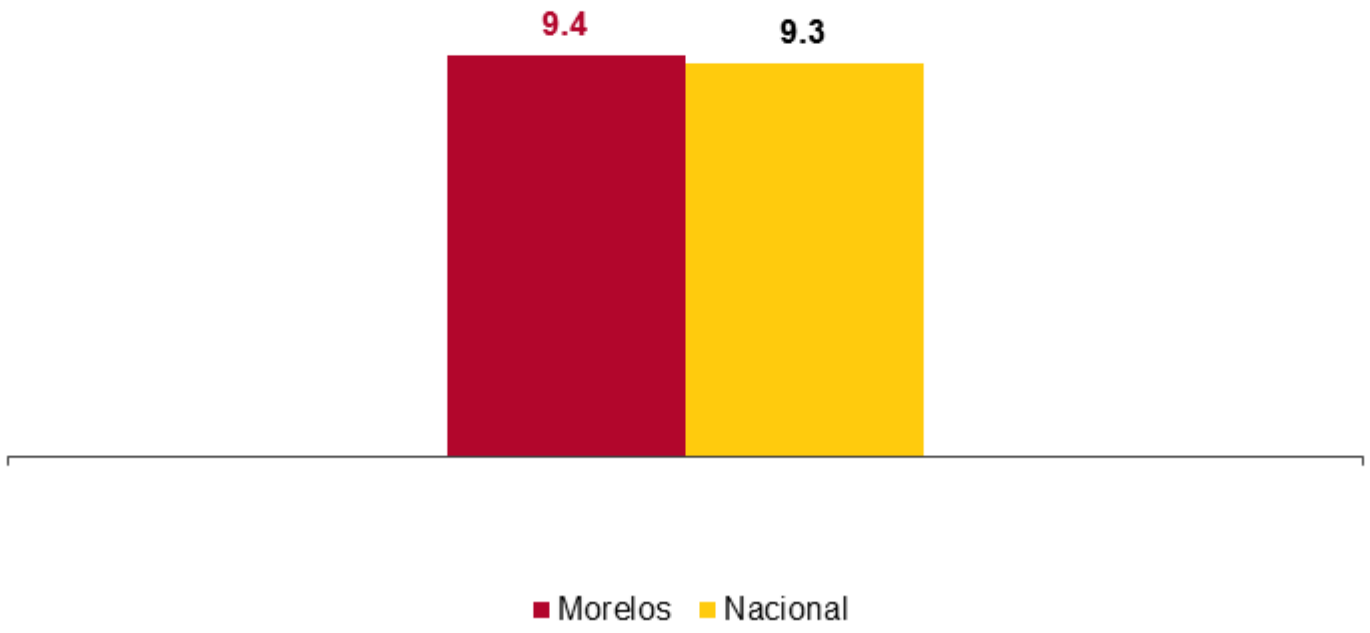
# Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios por persona

ENCIG 2017

En **Morelos**, el ***promedio*** de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona fue de **9.4** en **2017**.

El ***promedio*** nacional fue de **9.3** pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos por persona en **2017**.

**Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona**

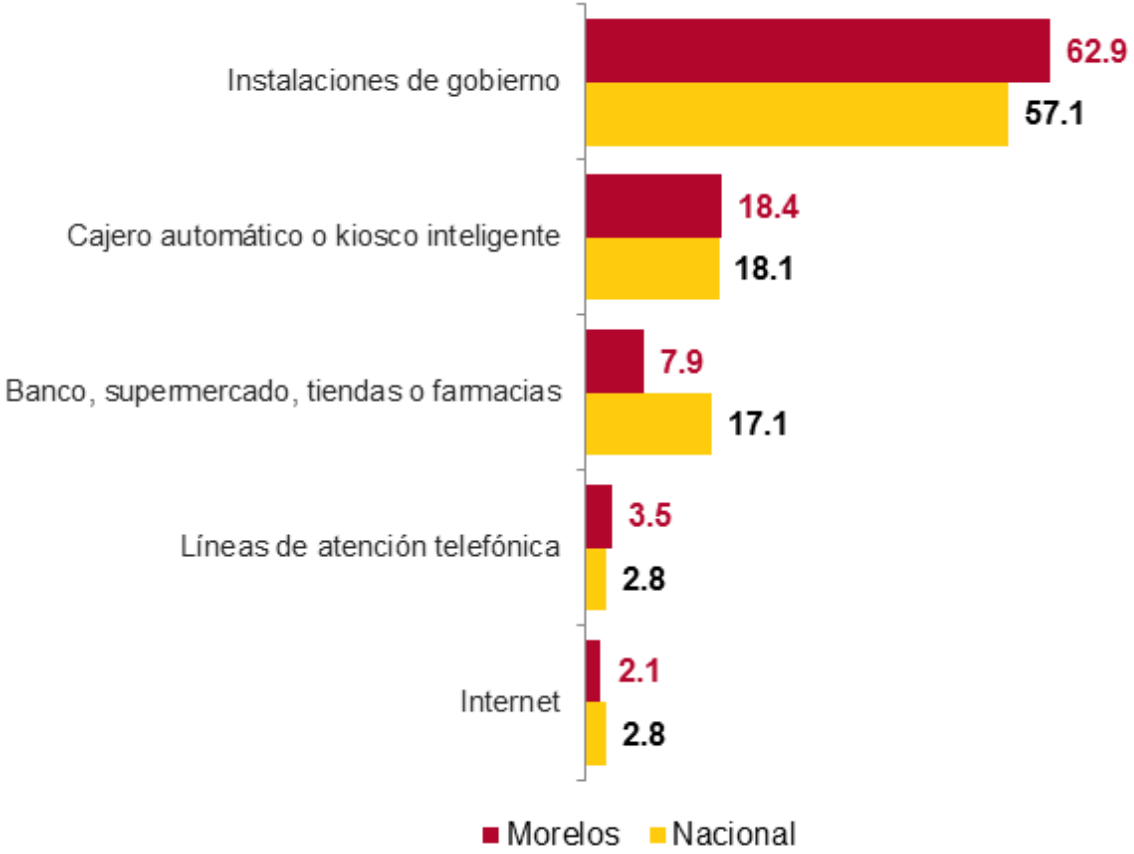


# Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, en **62.9%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos, mientras que, **18.4%** acudió a un **cajero automático o kiosco inteligente**, y en **2.1%** se utilizó **internet** para este fin.

**Tipo de lugar al que se acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicios públicos**




Nota: Se excluye la opción “No especificado” que completa el 100%.

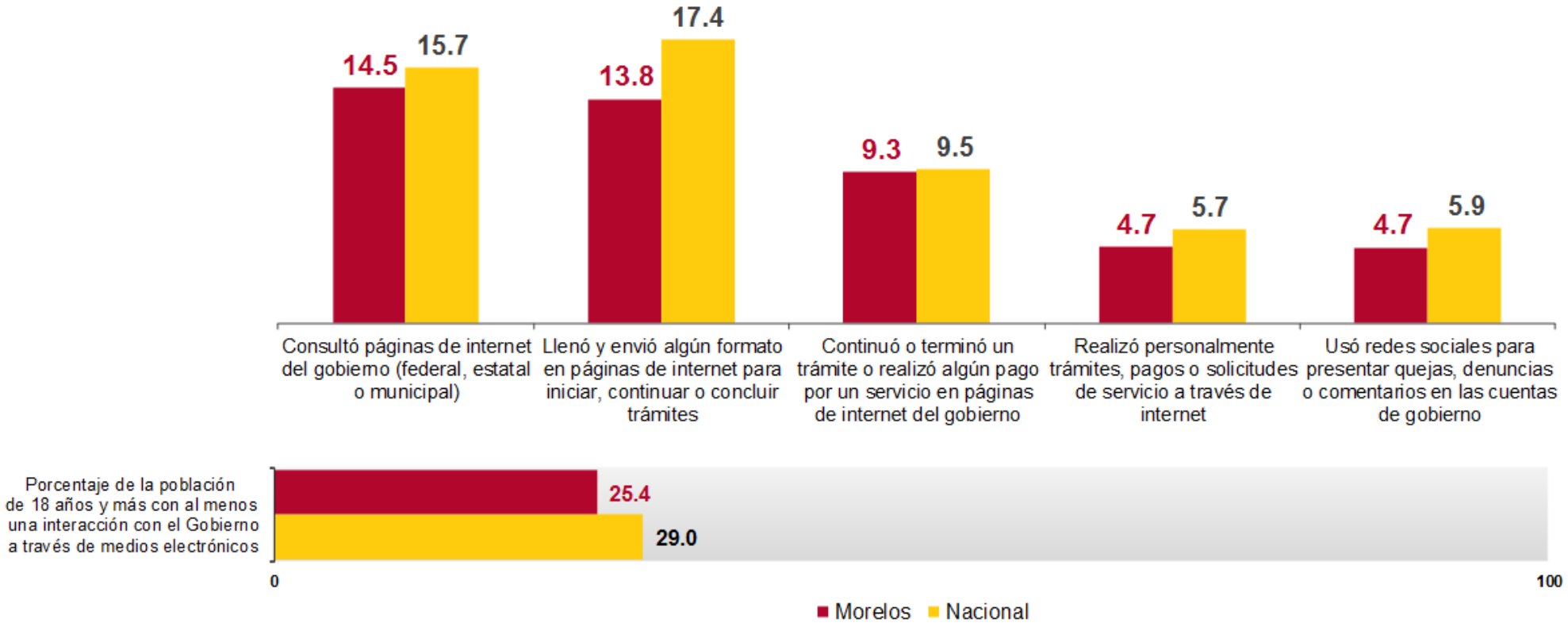
# Gobierno electrónico

ENCIG 2017

En **Morelos**, **25.4%** de la población mayor de 18 años tuvo al menos una ***interacción con el gobierno a través de internet***.

**14.5% consultó páginas de internet del gobierno (federal, estatal o municipal)**, mientras que **4.7% usó redes sociales para presentar quejas, denuncias o comentarios en las cuentas de gobierno**.

**Interacción con el gobierno a través de internet**




Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el informante pudo haber elegido más de una opción.

# Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos

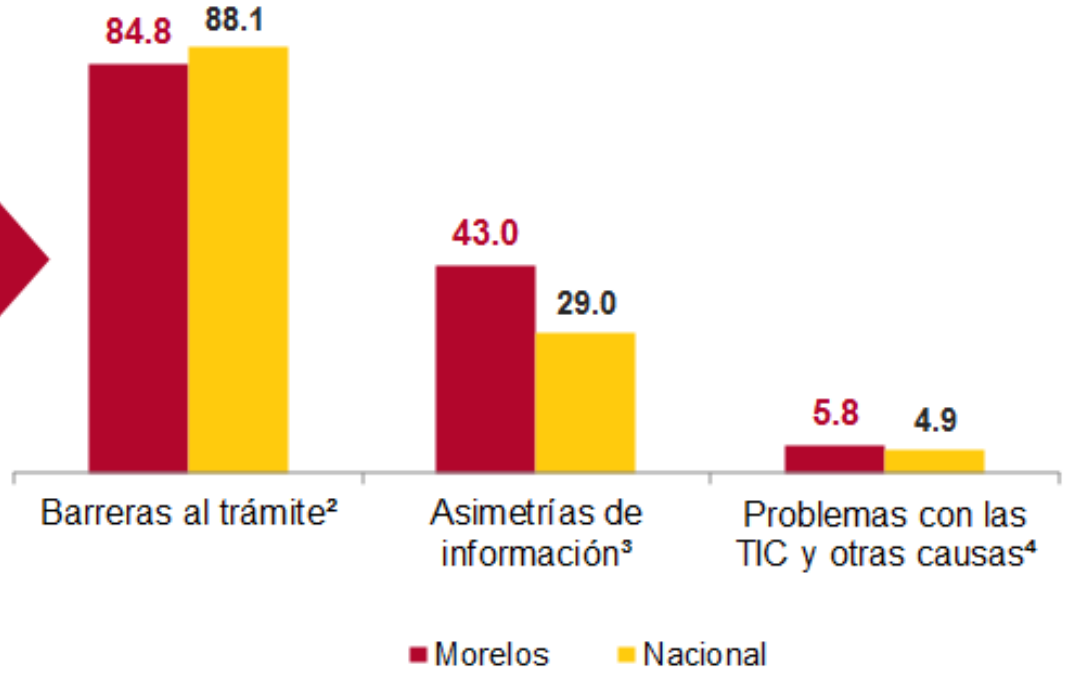
**ENCIG 2017**

En el estado de **Morelos**, del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por los usuarios, en **56%** de ellos se presentó algún tipo de ***problema para realizarlo***.

El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite** con **84.8%**.

**Morelos**
**Porcentaje de usuarios que enfrentaron algún tipo de problema**

**Morelos**
**Tipo de problemas que enfrentaron los usuarios[1]**



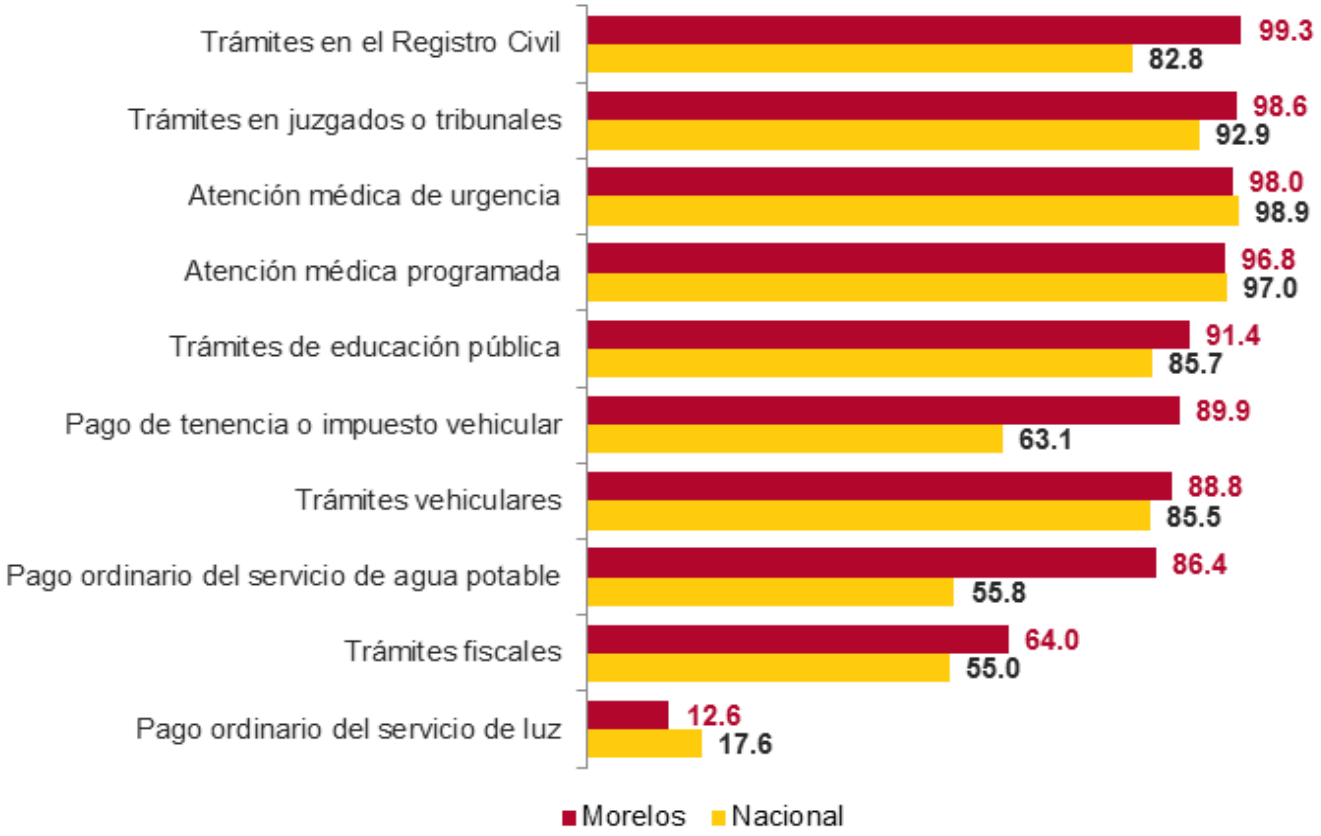

[1] El informante pudo haber elegido más de una opción.
[2] Incluye los casos en que había largas filas, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano y requisitos excesivos.
[3] Incluye los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.
[4] Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otras causas.

# Instalaciones de gobierno

ENCIG 2017

Durante **2017** en **Morelos**, en **62.9%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios acudieron a ***instalaciones de gobierno*** para realizarlos. El servicio para el que la mayoría de la población asistió a una ***instalación de gobierno*** fueron los **trámites en el Registro Civil** con **99.3%**.

**Porcentaje de trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno**



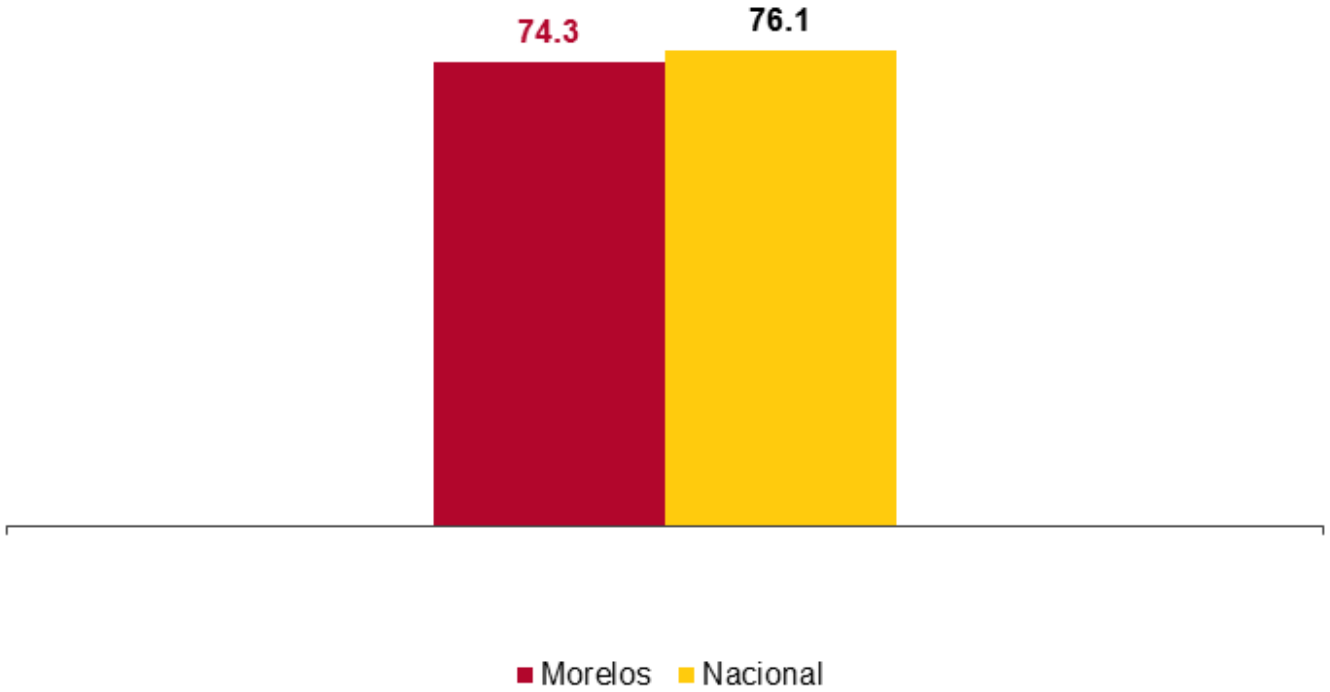
## Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

**ENCIG 2017**

En **Morelos**, en **74.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2017**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos***.

A nivel nacional, en **76.1%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos[1] con el tiempo destinado a realizarlos***.

**Porcentaje de satisfacción[1] con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**



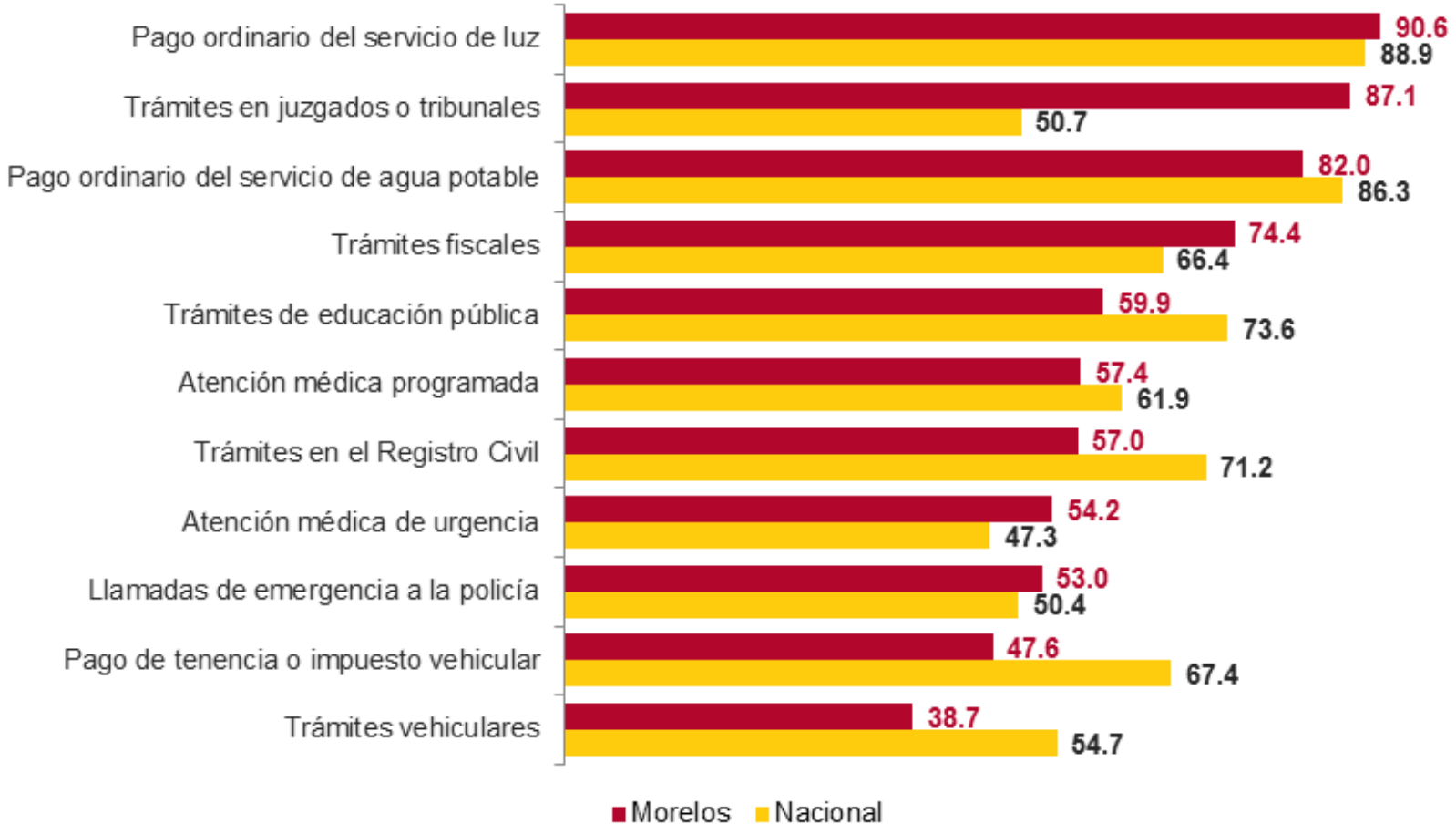

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizarlo

ENCIG 2017

En **Morelos**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el ***nivel de satisfacción***[1] más alto en relación con el ***tiempo destinado a realizarlo*** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **90.6%**.

**Nivel de satisfacción[1] con el tiempo destinado a la realización del pago, trámite o solicitud de servicios públicos**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

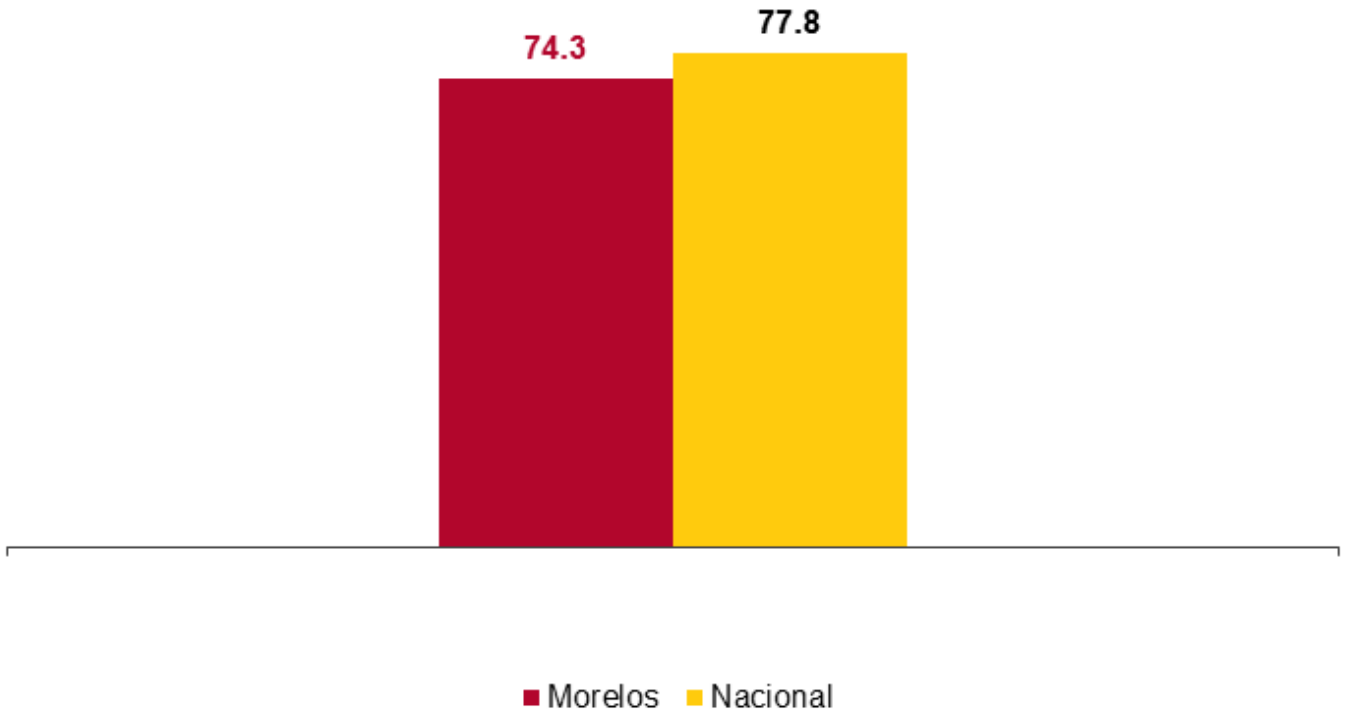
# Satisfacción con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

ENCIG 2017

En **Morelos**, en **74.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2017**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el trato recibido al realizarlos***.

A nivel nacional, en **77.8%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios se sintieron ***satisfechos[1] con el trato recibido***.

**Porcentaje de satisfacción[1] con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**



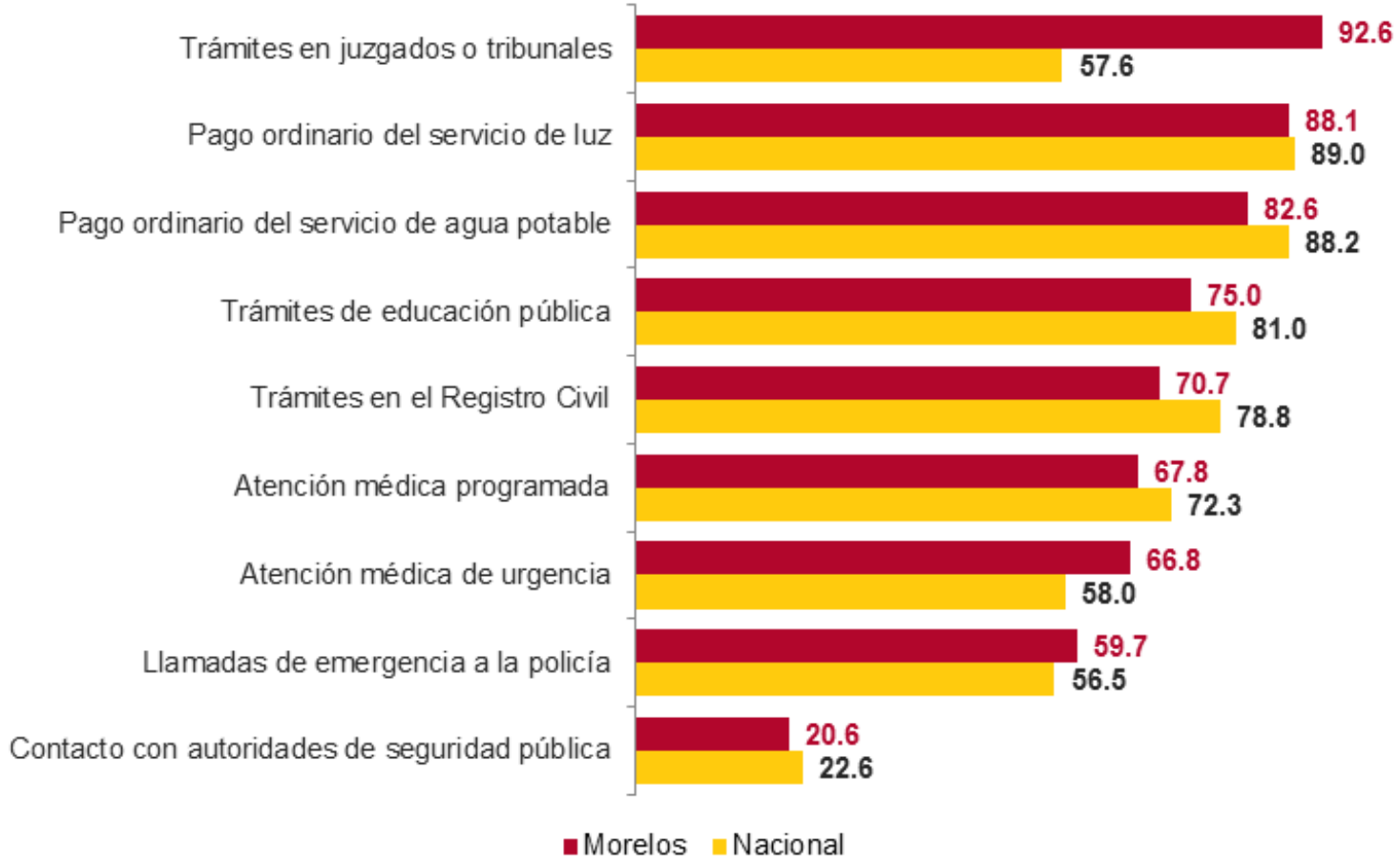

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Nivel de satisfacción con el trato recibido al realizarlo

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el ***nivel de satisfacción***[1] más alto en relación al ***trato recibido*** fueron los **trámites en juzgados o tribunales** con **92.6%**.

**Nivel de satisfacción[1] con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

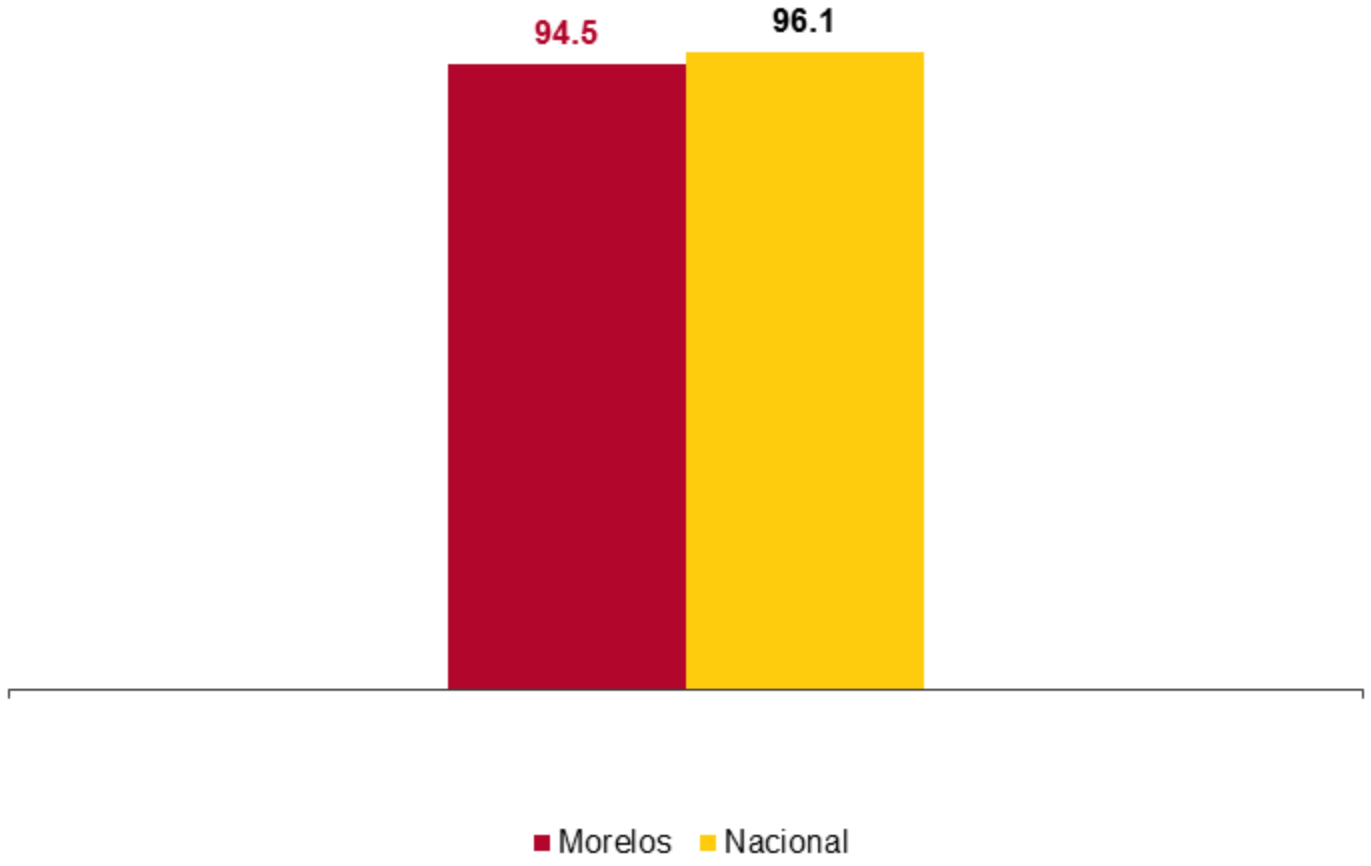
# Obtención de lo requerido

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, en **94.5%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario ***sí obtuvo lo requerido***.

A nivel nacional, en **96.1%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el usuario ***sí obtuvo lo requerido***.

**Obtención de lo requerido por el usuario en pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**

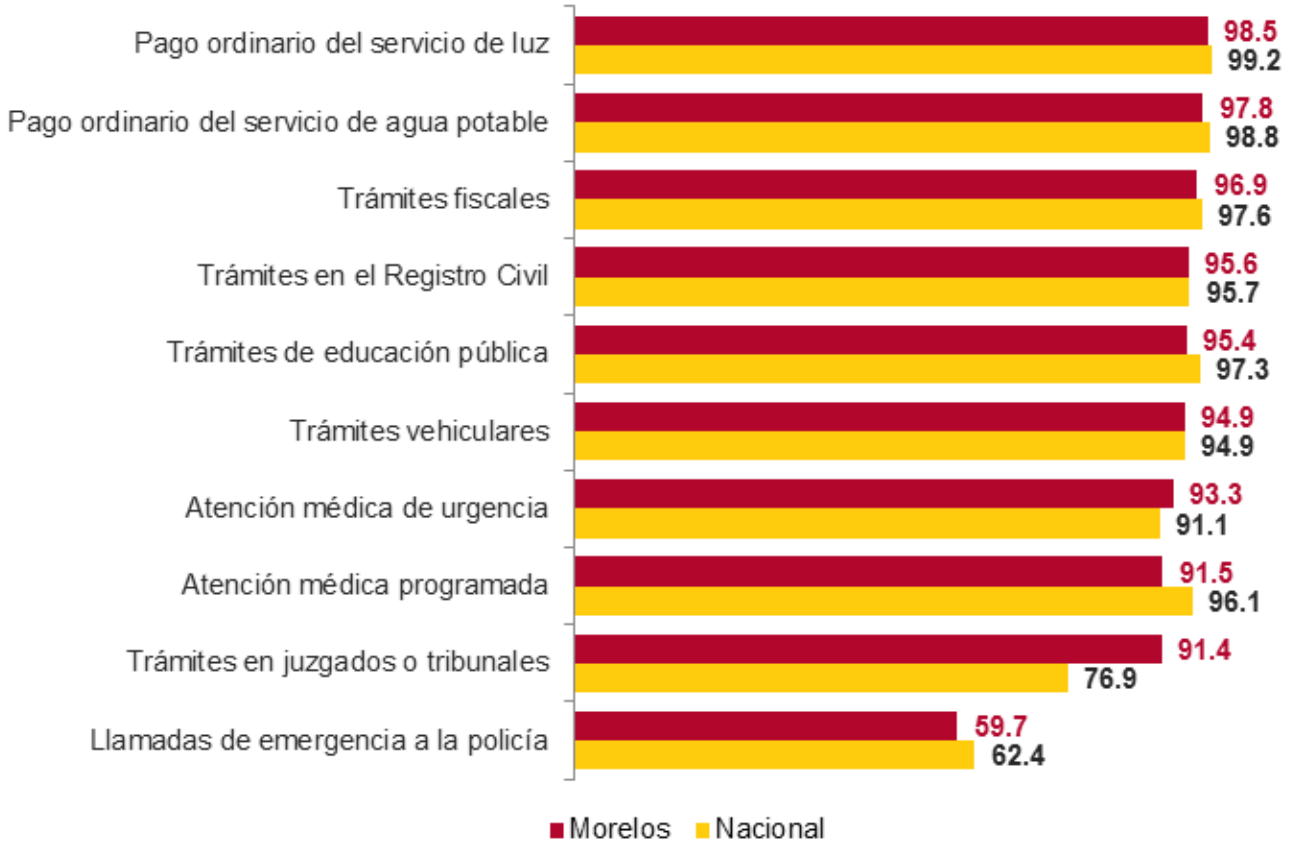


# Nivel de obtención de lo requerido

ENCIG 2017

En **Morelos**, el pago, trámite o solicitud de servicios públicos con mayor ***nivel de obtención de lo requerido*** fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **98.5%**.

**Nivel de obtención de lo requerido por el usuario al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**



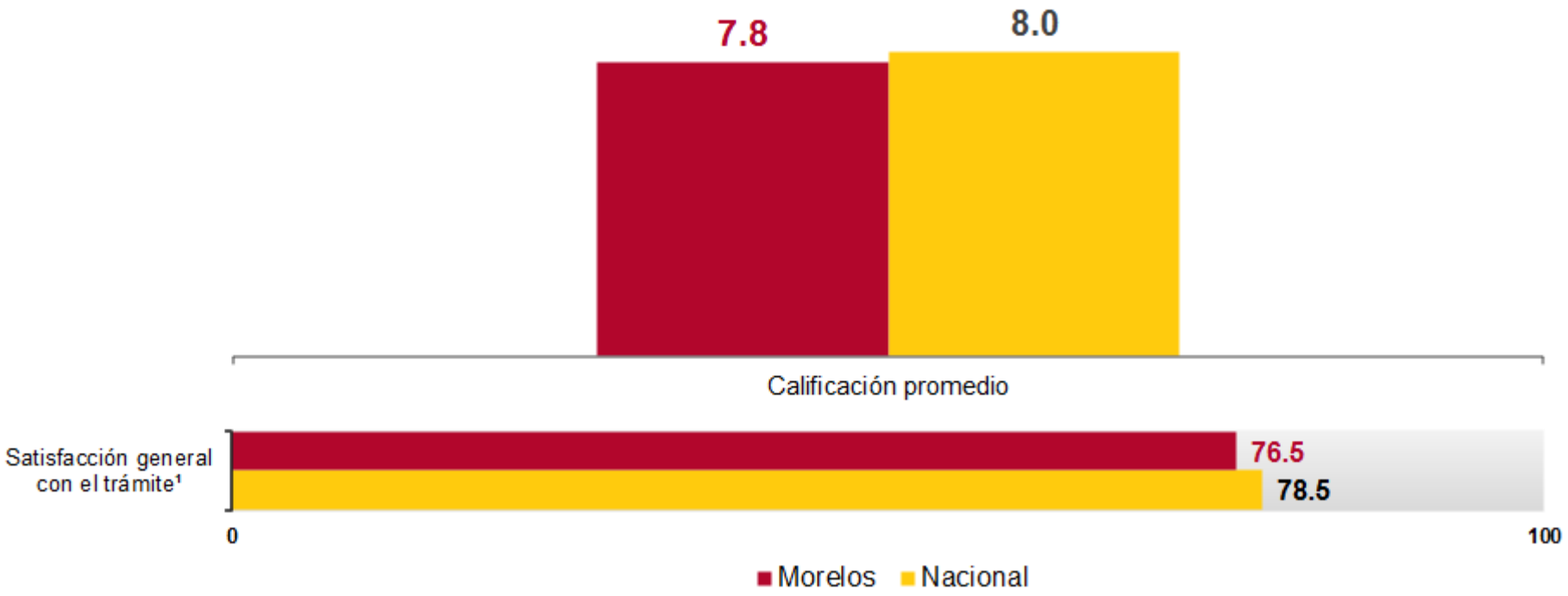
# Calificación y satisfacción general

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, en **76.5%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse ***satisfechos***[1] al realizarlos. La ***calificación promedio*** de éstos fue de **7.8**.

A nivel nacional, en **78.5%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los usuarios manifestaron sentirse ***satisfechos***[1]. La ***calificación promedio*** de éstos fue de **8**.

**Calificación promedio de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados**



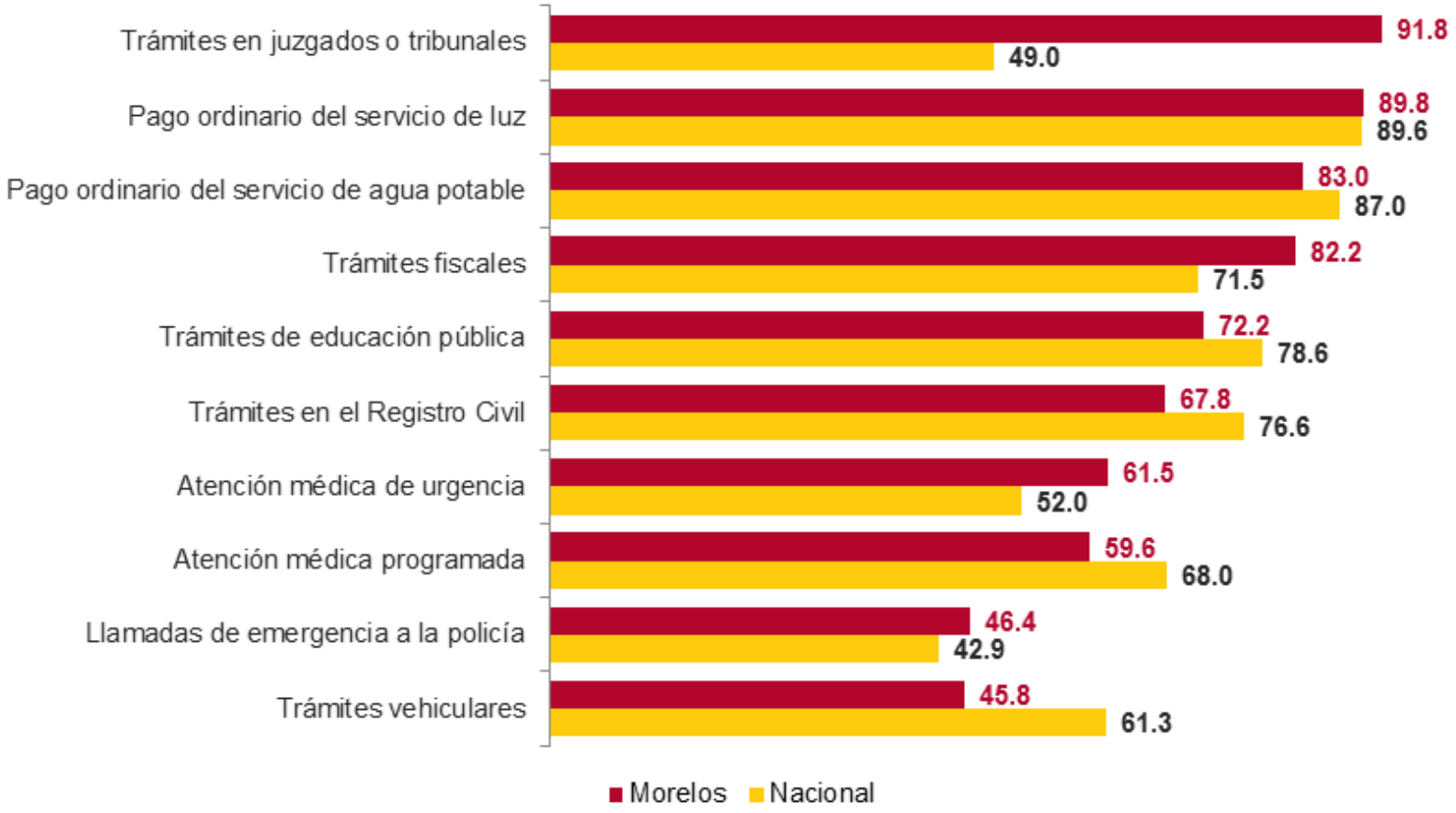

[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

# Satisfacción general

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, en **76.5%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos lo usuarios se sintieron **satisfechos**[1] en términos generales al realizarlos. El pago, trámite o solicitud de servicios públicos con el mayor nivel de **satisfacción**[1] fueron los **trámites en juzgados o tribunales** con **91.8%**.

**Porcentaje de satisfacción[1] con los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho" o "Satisfecho".

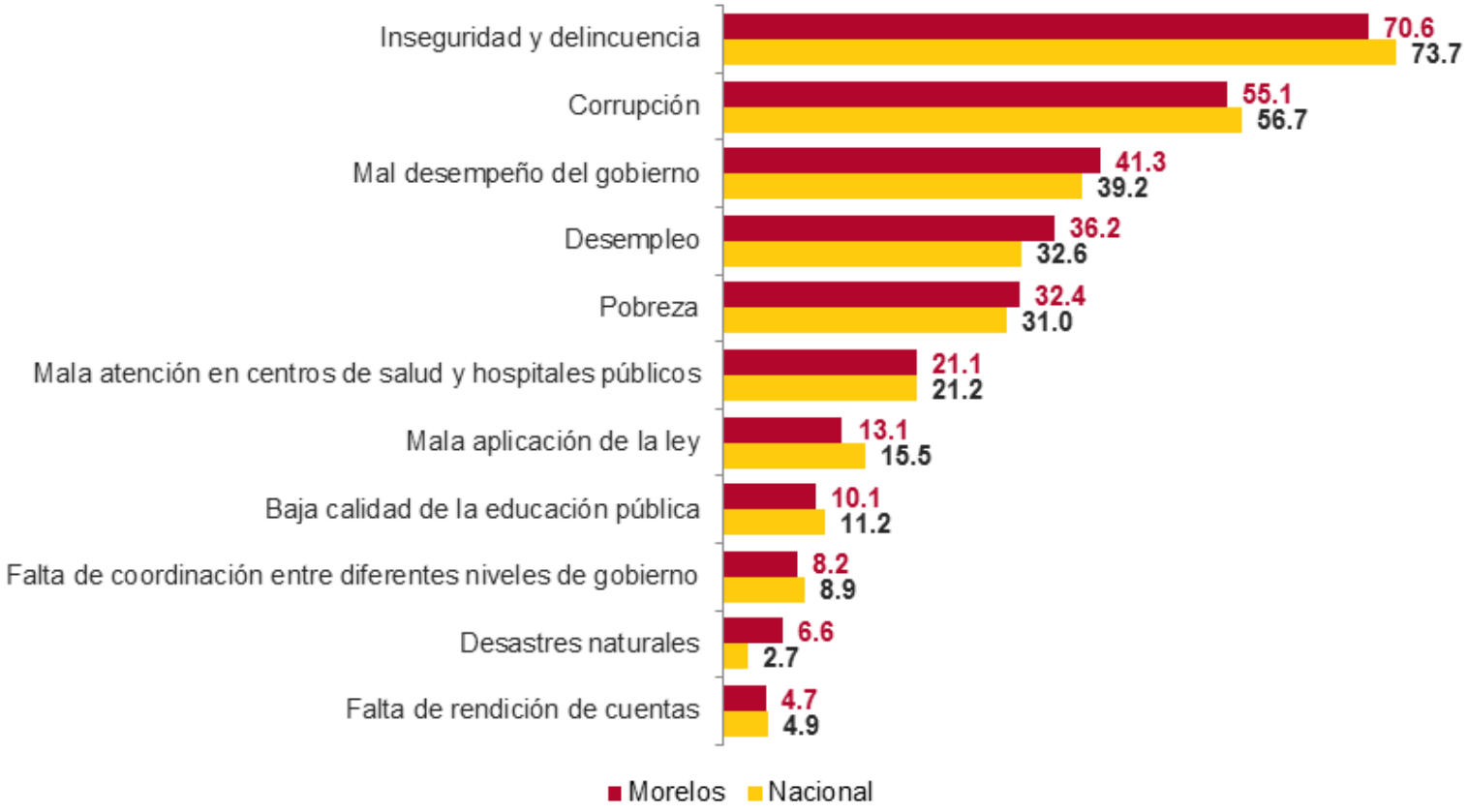
# Experiencias de Corrupción

# Problemas más importantes en la entidad

ENCIG 2017

En **Morelos**, **70.6%** de la población de 18 años y mas refirió que la **inseguridad y delincuencia** es el ***problema más importante*** que aqueja hoy en día su entidad federativa, seguido de la **corrupción** con **55.1%** y el **mal desempeño del gobierno** con **41.3%**.

**Percepción sobre problemas más importantes en su entidad federativa**



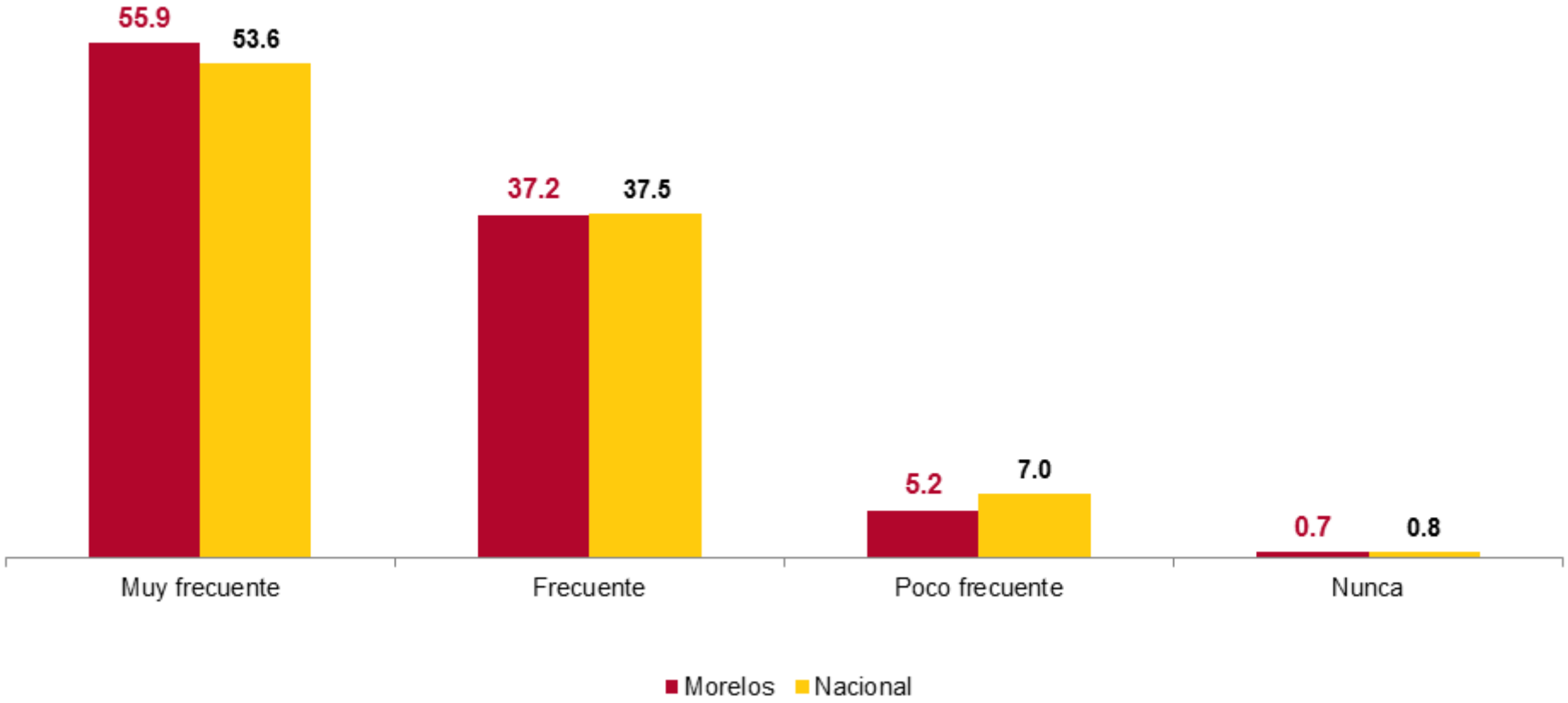
# Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en la entidad

ENCIG 2017

En el estado de **Morelos**, **93.1%** de la población de 18 años y más percibió que los ***actos de corrupción*** en su entidad son ***muy frecuentes*** o ***frecuentes***.

A nivel nacional, **91.1%** de la población percibió que los ***actos de corrupción*** en su entidad son ***muy frecuentes*** o ***frecuentes***.

**Percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa**




Nota: Excluye la opción “No especificado” que completa el 100%.

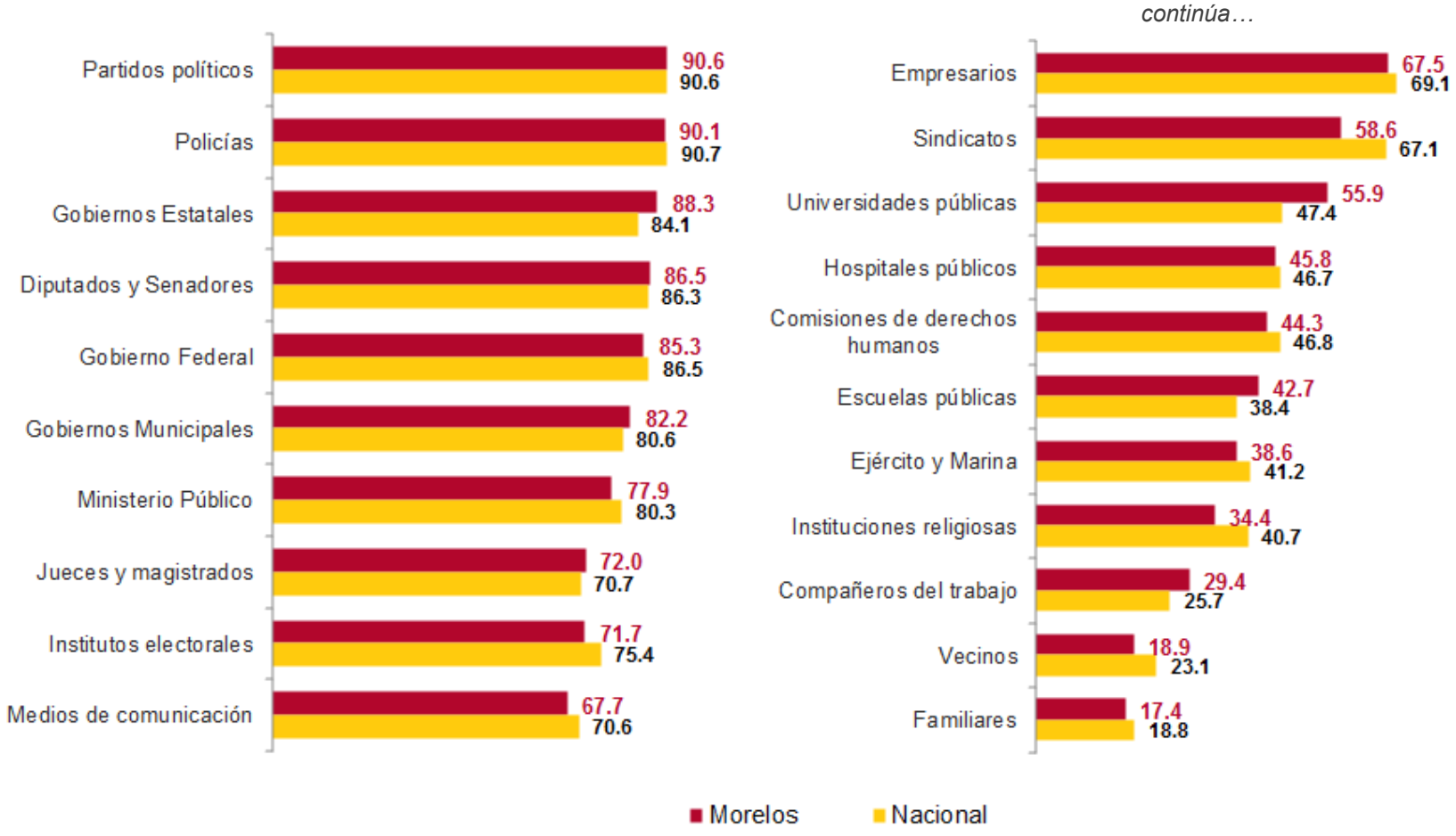
# Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en diversos sectores

**ENCIG 2017**

En **Morelos**, **90.6%** de la población de 18 años y más percibió que la ***corrupción*** es una práctica ***muy frecuente*** o ***frecuente*** en los **partidos políticos**, seguido de **policías** con **90.1%**.

**Percepción sobre la frecuencia de corrupción en diversos sectores**

(muy frecuente o frecuente)



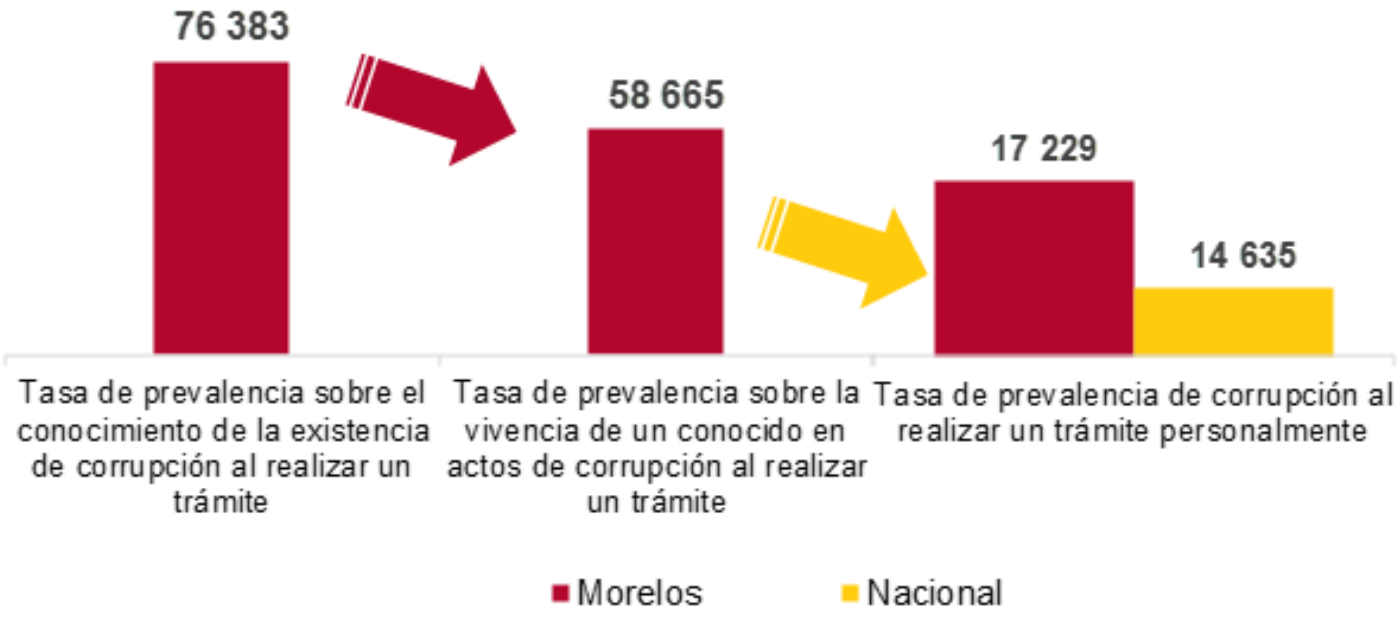
# Tasa de prevalencia de corrupción

ENCIG 2017

La tasa de ***población que tuvo contacto con algún servidor público*** y experimentó al menos un ***acto de corrupción*** fue de **17 229** por cada 100 000 habitantes en **Morelos**.

A nivel nacional, la ***tasa de prevalencia de corrupción*** fue de **14 635** por cada 100 000 habitantes.

**Tasa de prevalencia de corrupción por cada 100 000 habitantes**



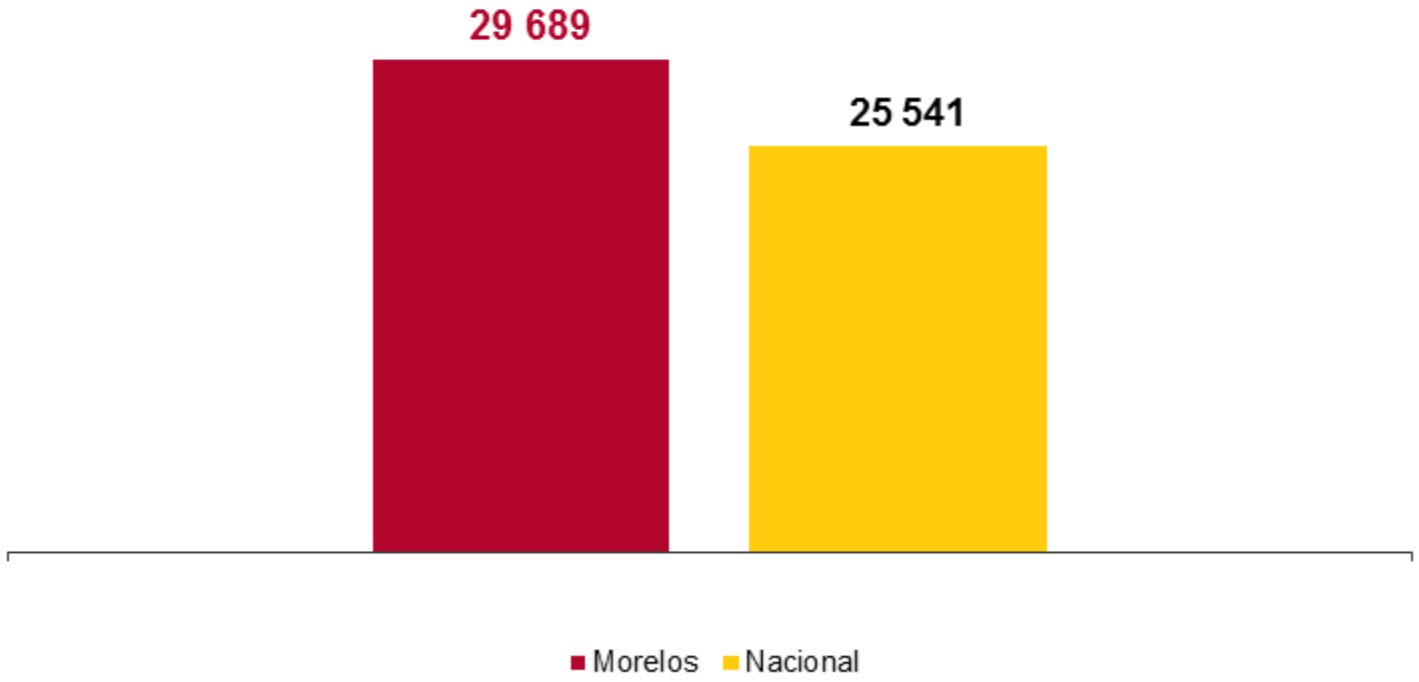
# Tasa de incidencia de corrupción

ENCIG 2017

En **Morelos**, la tasa de ***trámites donde la población tuvo contacto con algún servidor público*** y experimentó al menos un ***acto de corrupción*** fue de **29 689** por cada 100 000 habitantes.

A nivel nacional, la ***tasa de incidencia de corrupción*** fue de **25 541** por cada 100 000 habitantes.

**Tasa de incidencia de corrupción por cada 100 000 habitantes**



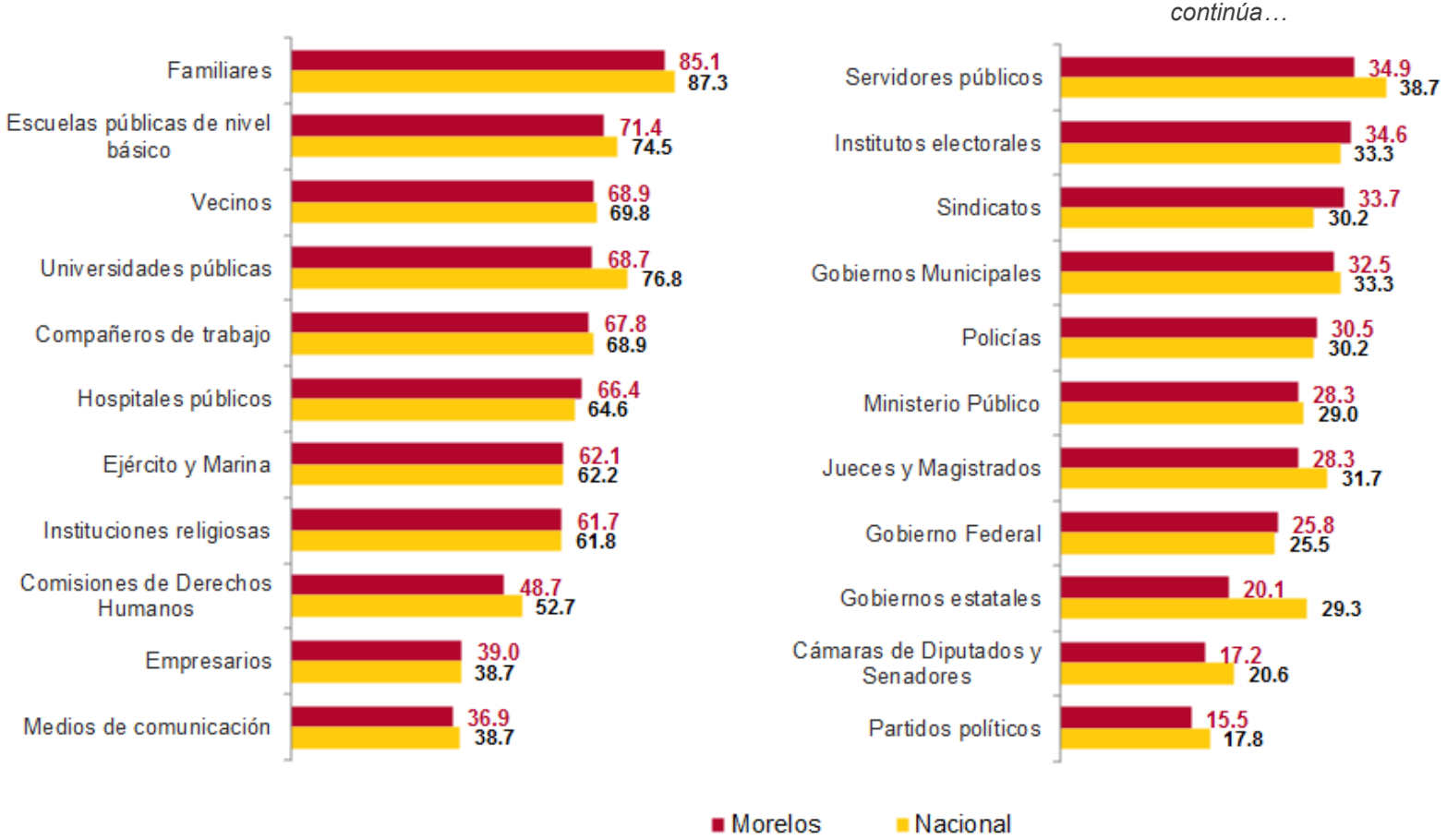
# Confianza en Instituciones

# Confianza en Instituciones o actores de la sociedad

**ENCIG 2017**

En el estado de **Morelos**, **85.1%** de la población de 18 años y más identifica a **familiares** como los actores que mayor ***confianza***[1] inspiran. Por otro lado, **15.5%** identifica a **partidos políticos** como instituciones que inspiran ***confianza***[1].

**Nivel de percepción de confianza[1] de la sociedad en instituciones o diferentes actores**




[1] Corresponde a las opciones de respuesta “Mucha confianza " o "Algo de confianza".

## Conociendo México

**01 800 111 46 34**

**www.inegi.org.mx**
**atencion.usuarios@inegi.org.mx**

**@inegi_informa**

**INEGI Informa**

INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA